

適用 iFix 6.0 以後

trFixAlmGsmII

適用 iFix 6.0 以後版本

使用手冊

群泰科技股份有限公司

www.Trendtek.com.tw

台北辦公室

TEL: 02-26560087 FAX: 02-26560097

高雄辦公室

TEL: 07-5520011 FAX: 07-5529595

目 錄

第一章 系統簡介	3
第一節 系統功能概要	3
第二節 電腦硬體需求	4
第三節 電腦軟體環境需求及使用聲明	4
第四節 系統原則與基本觀念	4
第五節 安裝	5
第二章 系統上線前設定工作	6
第一節 簡訊發送介面	6
第一項 GSM	7
第二項 E-Mail	9
第二節 簡訊內容格式	17
第三節 警報點建立	19
第一項 新增	19
第二項 修改	20
第三項 刪除	21
第四項 顯示	21
第五項 篩選	21
第四節 建立受話者	22
第一項 新增	22
第二項 修改	23
第三項 刪除	24
第四項 變更密碼	24
第五項 顯示	25
第六項 篩選	25
第五節 建立受話者群組	26
第一項 新增	27
第二項 修改	28
第三項 刪除	28
第四項 顯示	29
第五項 篩選	29
第六節 系統參數	30

第七節 萬年曆設定.....	31
第一項 國曆假日	31
第二項 農曆假日	32
第三項 一週工作日.....	33
第三章 系統日常操作說明.....	34
第一節 一般啟動程序.....	34
第一項 開啟 iFix SCU 環境.....	34
第二項 AlmUserQ.exe 設定.....	35
第三項 trFixAlmGsmII 設定.....	37
第二節 系統畫面說明.....	39
第三節 系統功能表.....	40
第一項 檔案.....	40
第二項 停止\開始發送簡訊.....	40
第三項 安全性.....	40
第四項 系統.....	41
第五項 警報來源篩選.....	42
第六項 萬年曆.....	44
第七項 工具.....	45
第四節 警報資訊.....	46
第一項 尚未發送的簡訊.....	46
第二項 事件紀錄.....	46
第三項 簡訊發送紀錄.....	47
第四項 主畫面底部資訊.....	47
第四章 記錄檔格式說明.....	48
第一節 簡訊發送紀錄檔.....	48
第二節 事件紀錄檔.....	48
第三節 系統紀錄檔.....	48
第五章 系統故障排除.....	49
第六章 多國語言.....	59

第一章 系統簡介

第一節 系統功能概要

其模組的目的在於，一旦有任何異常狀況發生，能夠立即發出警報通知管理者，並以簡訊或 E-Mail 告知問題所在。有效的達到防範未然的目的，進而防止事故的擴大，減少損失。

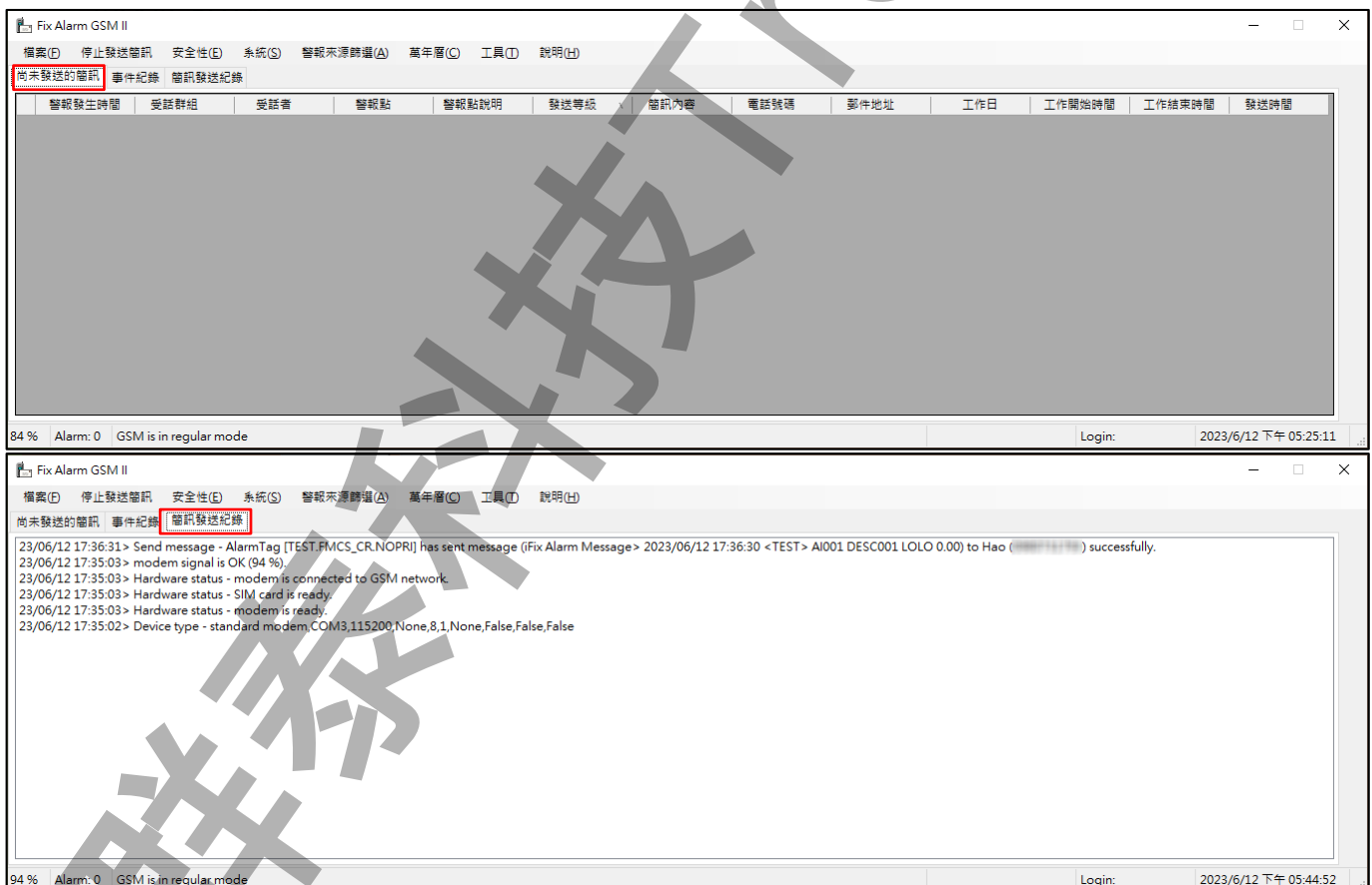
這個版本 trFixAlmGsmII 與另一版本 trFixAlmGsm 功能類似，是 trFixAlmGsm 的進階版。此模組新增以下功能：

群組功能：受話者可以設定於不同的群組內以方便管理。

工作時間範圍：群組可以指定不同工作時間，隸屬於群組的受話者，只有在工作時間內才會收到簡訊。

警報點：可以細分警報區域 AlarmArea 和 Tag 來觸發警報，且可加上警報等級來分類警報，例如 Tag.HI 或 Tag.NOPRI 等

安全性：啟用後若在未登入的情況下不能修改任何模組設定和關閉模組。



第二節 電腦硬體需求

1. 一般桌上型電腦或工業電腦皆可。
2. Intel® Core™ i5、1.4GHz 或是更高等級 CPU。
3. 記憶體 16GB 以上。
4. 512 GB 磁碟容量以上。

第三節 電腦軟體環境需求及使用聲明

1. 支援 iFIX 6.0(含)以上版本。
2. 作業系統支援 Microsoft Windows 7 64 位元以上繁體中文版。
3. Microsoft .net Framework 4.5 以上。
4. 如需發送警報電子郵件，需提供可用的 SMTP Server。
5. 本軟體模組之智慧財產權屬本公司所擁有，軟體與內容皆受著作權法、國際著作權條約以及其它智慧財產權有關法律及條約保護。
6. 非經本公司書面同意，乙方不得以任何形式或方法，將本軟體模組或其任何元件（包含內嵌軟體與內容）進行出租、轉讓、複製、修改、解除單機授權使用限制或超出授權數量共用本軟體；亦不得對本軟體或其任何元件進行分解、反編譯、反組譯或實施任何反向工程。
7. 使用本軟體模組之功能如因客戶系統需求而修改、調整、安裝測試、故障排除或教學，則本公司將需視需求內容予以報價。
8. 有關軟體應用模組由本公司授權使用之，其授權使用內容以提供授權檔案為依據。

第四節 系統原則與基本觀念

1. 在各子系統整合過程中，每一個 Alarm Area 和 Tag name 在所有圖控系統內必須是唯一且不可以重複，每一個 Alarm Area 和 Tag name 都要在前端加上廠區與系統代碼，以便區隔。
2. 以[受話群組]為中心，每個群組挑選合適的 Alarm Area 和 Tag name，接著再挑選此群組的受話者成員。
3. 最高優先等級的[受話群組]，將會優先傳送簡訊。
4. 為了簡化關聯設定工作，警報點、警報區域僅允許指定給受話者群組，而不直接指定給個別單一受話者。
5. 建議盡量多利用警報區域建立與受話者群組關聯，而非每一個警報點(Tag)逐一設定所屬受話者群組，以減少負載。

第五節 安裝

1. 將群泰科技提供之光碟中的 Proficy.iFixToolkit.Adapter2.dll、GlobalHook.dll、kvNetClass.dll、hasp_net_windows.dll、sntl_adminapi_net_windows.dll、sntl_adminapi_windows.dll、sntl_adminapi_windows_x64.dll、trendtek.DB.dll、trendtek.iFix.dll、trendtek.Library.dll、WibuCmNET.dll、trFixAlmGsmIi.exe、trFixAlmGsmIi.mdb、Trendtek.lic 等複製到同一個目錄下即可。
2. 將 AlmUserQ.exe 複製到 iFix 安裝路徑下。

第二章 系統上線前設定工作

第一次使用此系統時，應依照下列順序建立資料，系統才能正確運作。

1. 系統\簡訊發送介面
2. 系統\簡訊內容格式
3. 系統\警報點
4. 系統\受話者
5. 系統\受話群組
6. 系統\系統參數
7. 萬年曆設定

對於[警報點]、[受話群組]、[受話者]和[萬年曆]的資料建立，你可以透過功能表[檔案\匯出]，將系統資料匯出成 CSV 格式。然後使用 EXCEL 快速新增和修改。接著再透過功能表[檔案\匯入]指令，快速完成系統建立。

第一節 簡訊發送介面

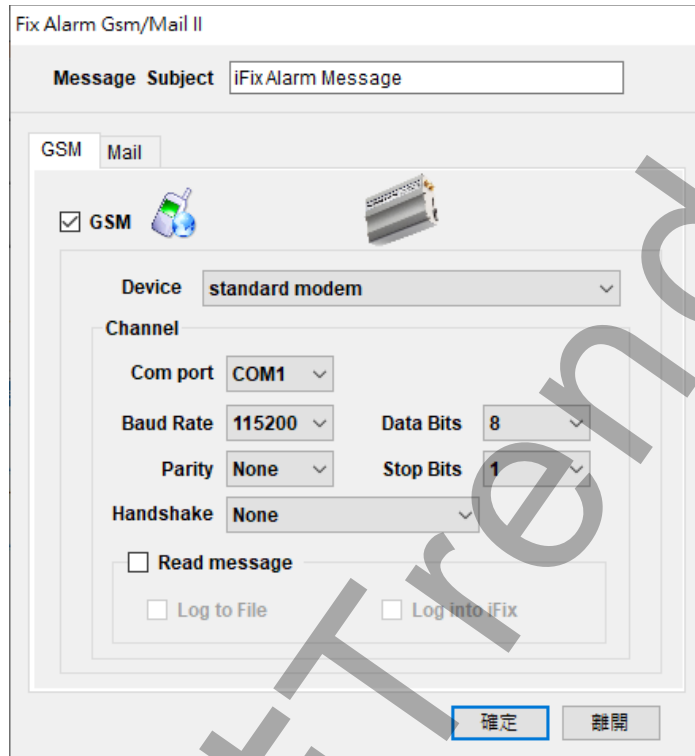
透過此介面你可以決定透過哪些介面傳送訊息給使用者。目前的介面有 GSM 與 Mail 方式。
點選功能表[系統\簡訊發送介面]

Message Subject：你可以輸入簡訊的主旨，對 Email 來說它就是 Email 的信件主旨，對 GSM 簡訊來說它會是簡訊開頭字串。

第一項 GSM

若要使用 GSM 發送簡訊，請勾選 GSM。然後由 Device 清單挑選簡訊發送的機型。目前有支援 standard modem 和 wavecom。

◆ Modem(簡訊數據機)



Device：簡訊發送的機型。

Channel：設定通訊速率相關屬性，需與你使用的設備配合。簡述如下：

注意：大部分的數據機都有支援自動偵測通訊速率功能，如果你設定某個錯誤速率(例如:19200)，發現無法正常發送簡訊後，要在變更另一通訊速率，請記得重新啟動數據機。

Com port：選擇適當的連接埠號。

Baud Rate：通訊速度，須配合 modem 設定，預設為 115200。

Data Bits：資料長度，須配合 modem 設定，預設為 8。

Stop Bits：停止位元，須配合 modem 設定，預設為 None。

Parity：同位元，須配合 modem 設定，預設為 1。

Handshake：交握方式，預設用 None。

Read message：是否要接收簡訊。當收到簡訊時，發送者的電話號碼必須是此模組所建立的受話者，才會被接受顯示在畫面及記錄。當簡訊接收讀取完畢，便會立即刪除。

接收簡訊的格式：`pwd controlcode tagname value`

pwd：密碼。受話者在資料庫必須有設定密碼者，才可以使用此功能。密碼與後面的 **controlcode** 之間需有空格。

controlcode：控制碼，不分大小寫。目前支援 ACK(確認)、CLOSE(關閉)、OPEN(開啟)、WRITE(寫入 AI)、READ。控制碼需與前面 **pwd** 及後面的 **tagname** 之間需有空格。控制碼可以縮寫，例如：**ACK=A**、**CLOSE=C**、**OPEN=O**、**WRITE=W**、**READ=R**。

Tagname：實際 **tagname**，格式為 `node.tag.field`。**tagname** 可以只有單一 **tag** 名稱，則 **node** 便為本機，**field** 便為 **A_CV**。**tagname** 與前面 **controlcode** 以及後面的 **value** 和後面的字串之間皆需有空格。

value：數值。僅針對 **WRITE** 控制碼才需要此數值。**ACK**、**CLOSE**、**OPEN**、**READ** 不需要此參數。

以下為輸入範例：

12345 WRITE AI1 55

12345 ACK AI1

12345 CLOSE DI1

12345 OPEN DI1

12345 READ AI1

注意：此功能，受話者在資料庫必須有設定密碼，並且受話者必須屬於受話群組內 [Administrator 角色]。

Log to File：將簡訊紀錄在模組的 `trFixAlmGsmII.Log` 內。

Log to iFix：將簡訊紀錄在 iFix 的 Alarm LOG 內。

注意：有些 4G 電信公司目前僅支援 Unicode，不支援 ASCII。遇到這種情況可以透過參數/UC 來強迫使用 Unicode。

注意：從手機發送簡訊不能使用 "%" 字元。

第二項 E-Mail

若要使用電腦網路來透過 Mail 方式發送簡訊，請勾選 Mail。

注意：在只啟用 Mail 功能時，可在沒有接簡訊機時發送 Mail。

若同時 GSM+Mail 功能時，若在沒有接簡訊機[Modem is not ready]或是簡訊機沒有 SIM 卡[Sim card is not ready]的情況下不能發送 email。

Fix Alarm Gsm/Mail II

Message Subject iFixAlarm Message

GSM Mail

Mail

SMTP server smtp.gmail.com

Sender abcgm@gmail.com

Port 587 SSL (Secure Socket Layer)

Use the following Account

Account abcgm@gmail.com

Password *****

Mail subject same as the Mail content

確定 離開

SMTP server：(必要)請輸入 SMTP server 的位置。

Sender：(必要)寄件者帳號。

Port：(必要)SMTP server 使用的 Port 號碼，一般為 25，若勾選 SSL 則為 465/587。

SSL(Secure Socket Layer)：(非必要)如果 SMTP server 有使用 SSL 加密方式時，請勾選此項。

Use the following Account：如果 SMTP server 有要求使用帳號，請勾選。

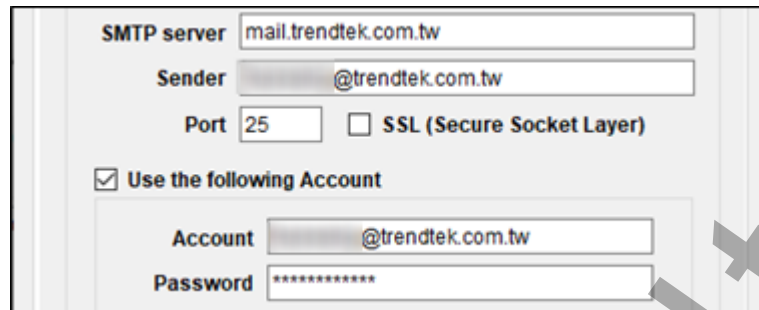
Account：(非必要)輸入帳號。

Password：(非必要)輸入密碼。

Mail subject same as the Mail content：Email 主旨要和 Email 內容一樣，此選項使得收信者可以由主旨直接知道警報的訊息，而不用再開啟信件。

如不勾選此選項，則 Email 主旨就是 Message Subject。

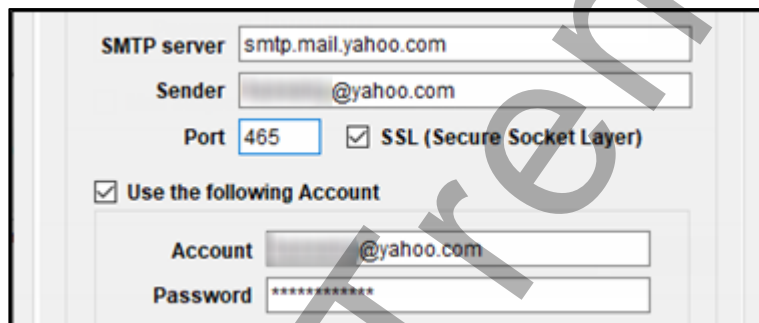
各家 smtp server 設定不一樣，以下為測試過設定，但還是要以各家公司設定為主
菁英信箱：



SMTP server: mail.trendtek.com.tw
Sender: @trendtek.com.tw
Port: 25 SSL (Secure Socket Layer)
 Use the following Account
Account: @trendtek.com.tw
Password: *****

Yahoo

Yahoo 的帳號必須付費使用進階版才能支援 smtp



SMTP server: smtp.mail.yahoo.com
Sender: @yahoo.com
Port: 465 SSL (Secure Socket Layer)
 Use the following Account
Account: @yahoo.com
Password: *****

Hotmail、Outlook

- 1) 登入 Microsoft 帳號並在上方點安全性。




安全性 獎勵 付款與帳單 ▾ 服務與訂閱 裝置

安全性

變更密碼
上次更新日期: 2018/5/4

安全性基本知識


管理您的密碼、保護您的帳戶，以及檢視其他安全性資源。



登入活動

查看您先前登入的時間和地點，並在發現異常情況時告訴我們。

[檢視我的活動](#)



密碼安全性

使用強式密碼協助讓您的帳戶更安全。

[變更我的密碼](#)



進階安全性選項

試用最新的安全性選項以協助保護您帳戶的安全。

[開始使用](#)



使用 Windows 10 保持安全狀態

Windows 10 能讓您更輕鬆地使用 Microsoft Defender 防毒軟體，以內建的保護功能來保持安全。

[查看 Windows 安全性](#)


- 2) 開啟兩步驟驗證

在[額外的安全性]將[兩步驟驗證]開啟。



額外的安全性

若要提高帳戶的安全性，請移除您的密碼，或需要兩個步驟才能登入。



無密碼帳戶

[關閉](#)
[開啟](#)

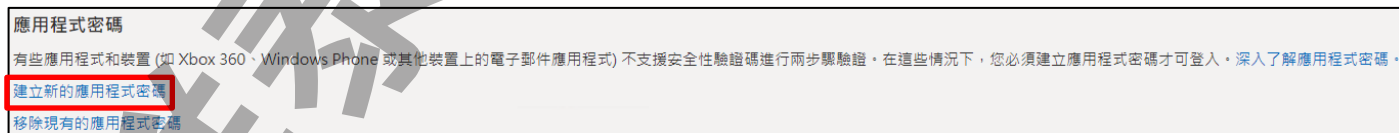


兩步驟驗證

[開啟](#)
[關閉](#)

- 3) 建立應用程式密碼。

在[額外的安全性]下方有一個[應用程式密碼]，點選[建立新的應用程式密碼]。



應用程式密碼

有些應用程式和裝置(如 Xbox 360、Windows Phone 或其他裝置上的電子郵件應用程式)不支援安全性驗證碼進行兩步驟驗證。在這些情況下，您必須建立應用程式密碼才可登入。深入了解應用程式密碼。

[建立新的應用程式密碼](#)

[移除現有的應用程式密碼](#)

4) 產生應用程式密碼。

出現的 16 個位數就是應用程式密碼，複製起來之後給模組做設定，按下完成離開頁面。

使用此應用程式密碼來登入

在無法接受安全驗證碼之應用程式或裝置的密碼欄位中，於下面輸入應用程式密碼。如果您不確定如何使用應用程式密碼來更新應用程式或裝置，請[遵循下列步驟](#)。

應用程式密碼

dxxk*****

針對無法接受安全驗證碼的每個應用程式或裝置，您需要建立新的應用程式密碼予以改用。

[建立另一個應用程式密碼](#)

完成

5) 到模組介面的[系統]>[訊息發送介面]設定相關參數，如下圖。

SMTP server: smtp.office365.com

Sender: 帳號@hotmail.com

Port: 587

SSL: 勾選

Account: 帳號@hotmail.com (同 Sender)

Password: dxxk***** (上個步驟複製的應用程式密碼)

Fix Alarm Gsm/Mail II

Message Subject: iFix Alarm Message

GSM Mail

Mail

SMTP server: smtp.office365.com

Sender: @hotmail.com

Port: 587 SSL (Secure Socket Layer)

Use the following Account

Account: @hotmail.com

Password: *****

Mail subject same as the Mail content

確定 離開

Gmail

- 1) 登入 Google 帳號並在左側點[安全性]後開啟[兩步驟驗證]。



- 2) 點擊[兩步驟驗證]下方的[應用程式密碼]。



- 3) 登入 google 帳號後點選[選取應用程式]後選擇[其他]。

← 應用程式密碼

應用程式密碼可讓您在支援兩步驟驗證的裝置上，透過應用程式登入您的 Google 帳戶。應用程式密碼只要輸入一次即可，因此您不必記住這組密碼。 [瞭解詳情](#)

您沒有任何應用程式密碼。

選取您要產生應用程式密碼的應用程式和裝置。

選取應用程式 選取裝置

- 郵件
- 日曆
- 聯絡人
- YouTube
- 其他 (自訂名稱)

產生

- 4) 輸入應用程式名稱並建立密碼。
輸入容易辨識的自訂名稱後按下[產生]。

您沒有任何應用程式密碼。

選取您要產生應用程式密碼的應用程式和裝置。

trFixAlmGSMII ×

產生

5) 產生應用程式密碼。

之後會產生 16 個位數的應用程式密碼，複製起來之後給模組做設定。



6) 到模組介面的[系統]>[訊息發送介面]設定相關參數，如下圖。

SMTP server:smtp.gmail.com

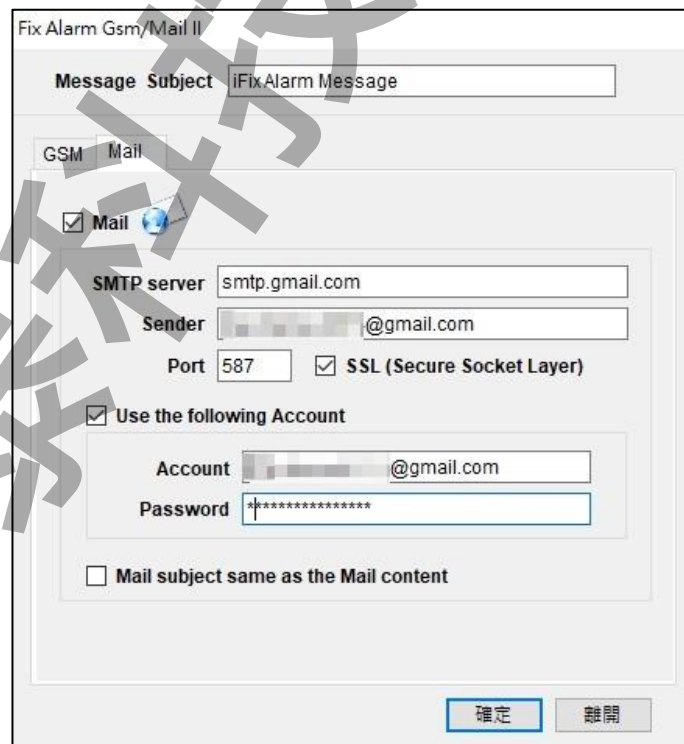
Sender:帳號@gmail.com

Port:587

SSL:勾選

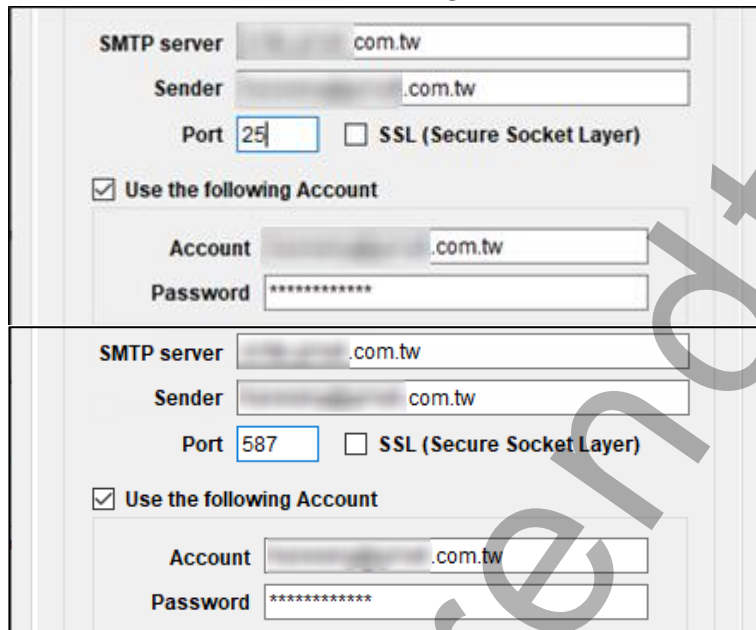
Account:帳號@gmail.com(同 Sender)

Password:rtfy***** (上個步驟複製的應用程式密碼)



Exchange

如果你已經使用 Exchange 的網域帳號登入到 Windows 時，而且 Exchange 支援 Windows 帳號整合，則「Use the following Account」可以不打勾。



The image displays two screenshots of the Exchange account configuration dialog box. Both screenshots show the following fields:

- SMTP server: [redacted].com.tw
- Sender: [redacted].com.tw
- Port: [25] (top) / [587] (bottom)
- SSL (Secure Socket Layer):
- Use the following Account:
- Account: [redacted].com.tw
- Password: [redacted]

第二節 簡訊內容格式

你可以透過此介面，組合你要傳送的訊息+系統變數，使得警報訊息內容更容易閱讀。

訊息內容格式

警報時間格

警報訊息發送內容格式

於{time},系統[{node}]的警報點
[{tag}]({desc})數值變更為{value}
{unit}),發生了警報

系統變數描述

{time}: 警報發生時間
{node}: 系統別(iFIX nodename)
{tag}: 點位名稱
{alm}: 警報狀態
{value}: 警報值
{unit}: 工程單位
{desc}: 點位名稱描述
{ext1}: 點位的Alarm Extension 1
{ext2}: 點位的Alarm Extension 2

確定 離開

警報時間格式：你可以自行調整時間顯示的樣式。

Y – 取年的資訊，例：YYYY=2008, YY=08

M – 取月的資訊，例：MM=08

d – 取日的資訊，例：dd=15

H – 取時的資訊，例：HH=23

m – 取分的資訊，例：mm=59

s – 取秒的資訊，例：ss=59

警報訊息發送內容格式：當警報發生，要發送的內容可以為你的訊息+配合系統變數組合成容易閱讀的警報訊息內容，其中有 9 個系統變數可以使用，系統變數為左右括號組合

{time}: 警報發生時間

{node}: 系統別(iFIX nodename)

{tag}: 點位名稱

{alm}: 警報狀態

{value}: 警報值

{unit}: 工程單位

{desc}: 點位名稱描述

{ext1}: 點位的 Alarm Extension 1

{ext2}: 點位的 Alarm Extension 2

預設格式為：

於{time},系統[{node}]的警報點[{tag}]({desc})數值變更為{value}({unit}),發生警報,警報狀態為{alm}

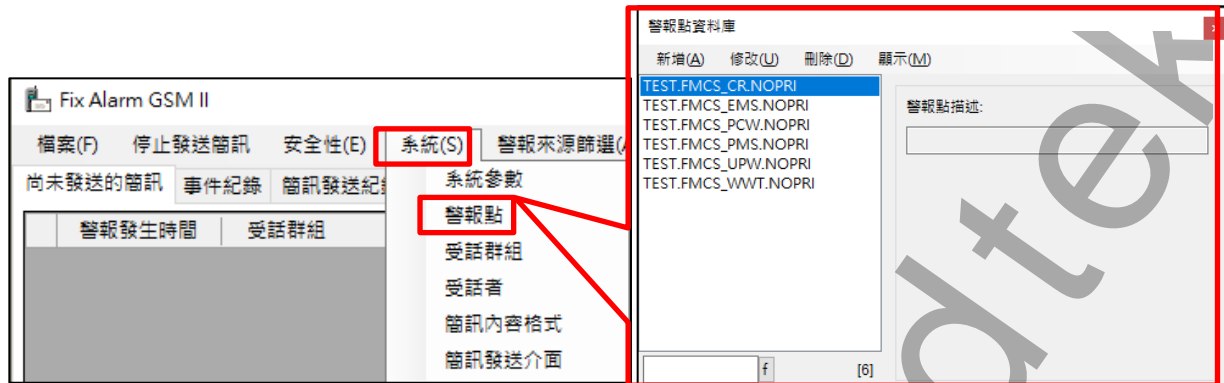
接收到的訊息如下

於 2024/01/19 16:13:32,系統[FIX]的警報點[A11](馬達溫度)數值變更為 89.00(度),發生了警報,警報狀態為 HI

注意：簡訊內容長度是有限制的，如果全部都是英數字則長度不可以超過 140 個字，如果有中文時長度為 70 個字。

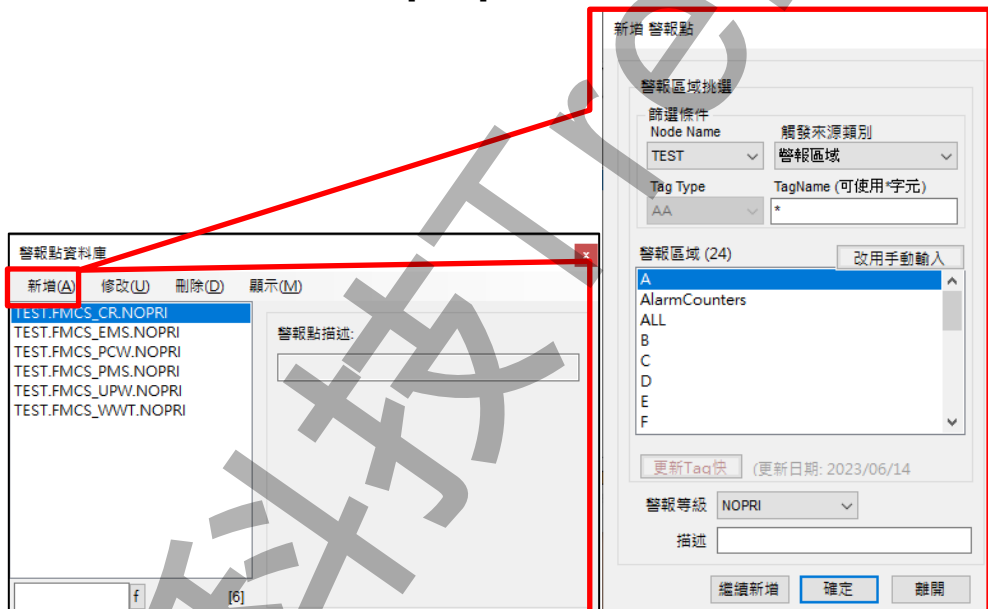
第三節 警報點建立

點選功能表[系統\警報點]來開啟警報點資料庫。



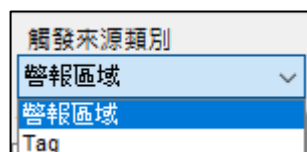
第一項 新增

新增一組警報點，直接點選功能表[新增]。



新增步驟如下：

1. 點[Node Name]下拉方塊，選取要匯入的 Node。
2. 點[觸發來源類別]下拉方塊，選取[Tag]會從 iFix PDB 載入所有 Tag，選取[警報區域]會從 iFix PDB 載入所有 Alarm Area。



- 在下方的清單選取要加入的 Tag 或警報區域，如果 Tag 清單無法正確完整顯示 Tag，請按下[更新 tag 快取]按鈕來刷新。

如要加入 Tag 要記得在[Tag type]選 tag 點類別。

The image shows two side-by-side screenshots of a configuration window. Both screenshots have the same filter criteria: Node Name is 'TEST' and Tag Type is 'AI'. The left screenshot shows the 'Alarm Area (24)' list with 'A' selected. The right screenshot shows the 'Tag (5)' list with 'AI001' selected. Both screenshots have a '改用手動輸入' button next to the list.

- 挑選[警報等級]，警報等級會出現在簡訊內容內，也可透過警報等級來過濾發送簡訊。
- 填入[描述]。

第二項 修改

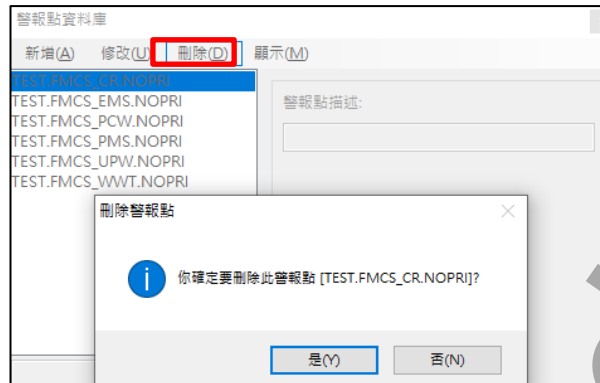
修改一組警報點描述，可直接點選功能表[修改\修改屬性]或雙擊左邊警報區域 tag 名稱。

如果要修改警報點名稱請直接新增一個警報點再將舊警報點刪除。

The image shows a screenshot of the '警報點資料庫' (Alarm Point Database) window. The '修改(U)' button is highlighted in red. A red arrow points from the '修改(U)' button to a dialog box titled '修改 警報點屬性 - (TEST.FMCS_CR.NOPRI)'. The dialog box has a '描述' (Description) field and '確定' (OK) and '離開' (Cancel) buttons.

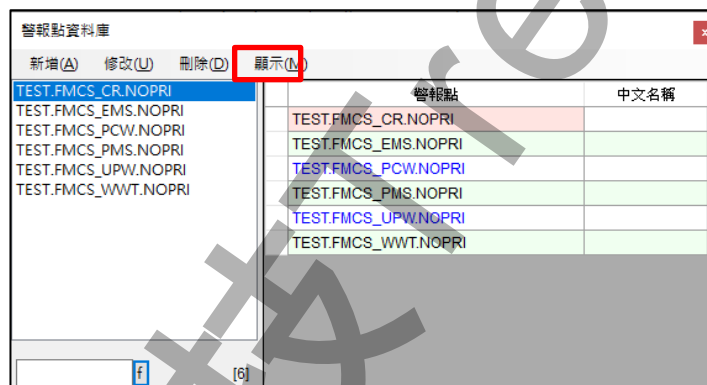
第三項 刪除

刪除一組警報點，先挑選警報點，再點選功能表[刪除]後按下確定即可刪除。



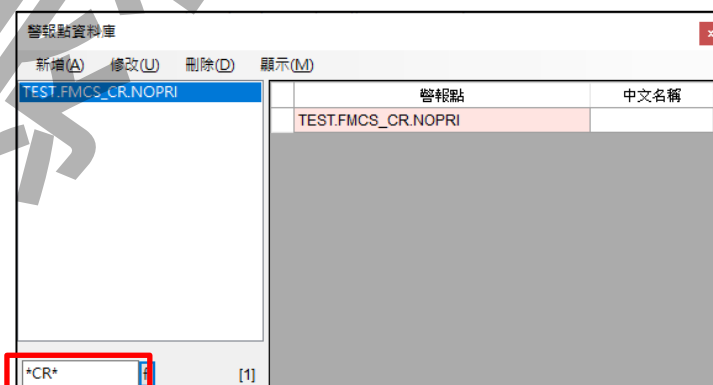
第四項 顯示

改變警報點的顯示方式，預設為單筆模式，可點選功能表[顯示\表格模式]來切換到下圖。



第五項 篩選

篩選警報點，可在左下角的欄位輸入關鍵字後按下[f]進行篩選，可使用萬用字元*幫助篩選警報點。



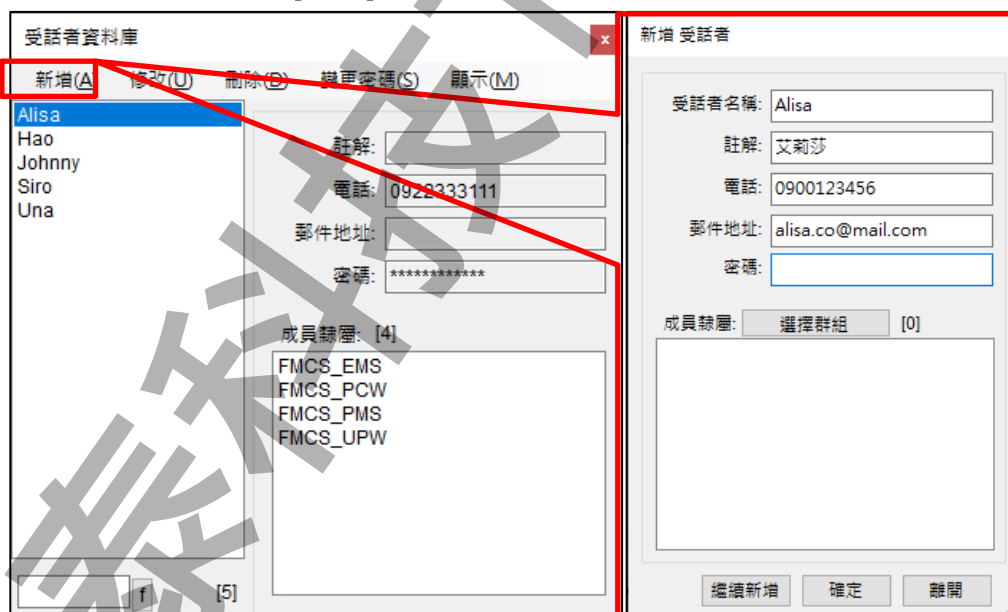
第四節 建立受話者

點選功能表[系統\受話者]來建立/修改/刪除受話者。



第一項 新增

新增受話者，點選功能表[新增]。



受話者名稱：填入受話者名稱，名稱不可以空格或是特殊符號且不可以重複。

註解：選項，可輸入中文字以及任何特殊符號。

電話：受話者的電話號碼。若此處空白，表示不使用此功能。

- ◆ 從台灣打大陸手機：00286(打到大陸)加上手機號碼。002 就是+
- ◆ 從台灣打手機：台灣手機號碼(開頭有 0)。
- ◆ 從大陸打台灣手機：00886(打到台灣)加上手機號碼(開頭 0 記得去掉)。00 就是+
- ◆ 從大陸打大陸手機：大陸手機號碼不用加任何國碼。
- ◆ 電話號碼最前面請勿輸入+，正確號碼範例為 00286 927861765，錯誤範例為+86 927861765

郵件地址：可以用 Mail 發送郵件到此郵件帳號。若此處空白，表示不使用此功能。

注意：電話或郵件地址不可以同時空白，至少輸入一種。

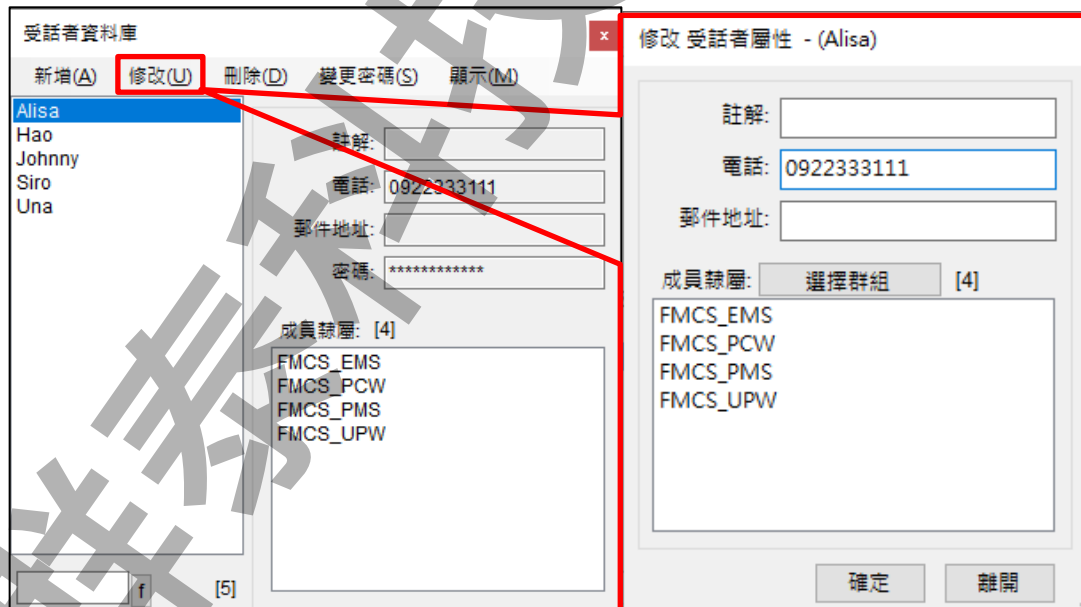
密碼：此受話者的密碼，具備密碼以及屬於[Administrator]角色才可以回控 iFix，例如 ACK、WRITE 等指令。

成員隸屬：按下[選擇群組]按鈕，將此受話者歸類於某群組，一個受話者可以繼承多個群組。

如果欄位輸入完畢後如欲新增下個使用者則按下[繼續新增]，否則按下[確定]以新增使用者並關閉視窗。

第二項 修改

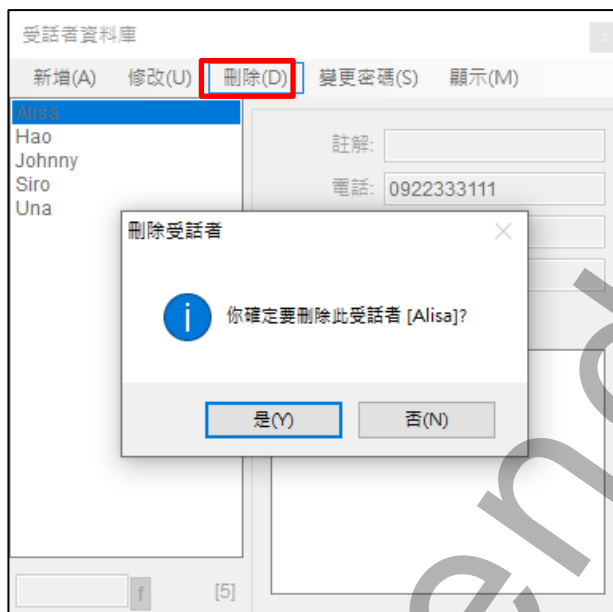
可修改受話者屬性或名稱，如欲修改受話者屬性請點選功能表[修改\修改屬性]或雙擊左邊的受話者名稱，操作方式請參照第一項新增。



如欲修改受話者名稱請點選功能表[修改\修改受話者名稱]。

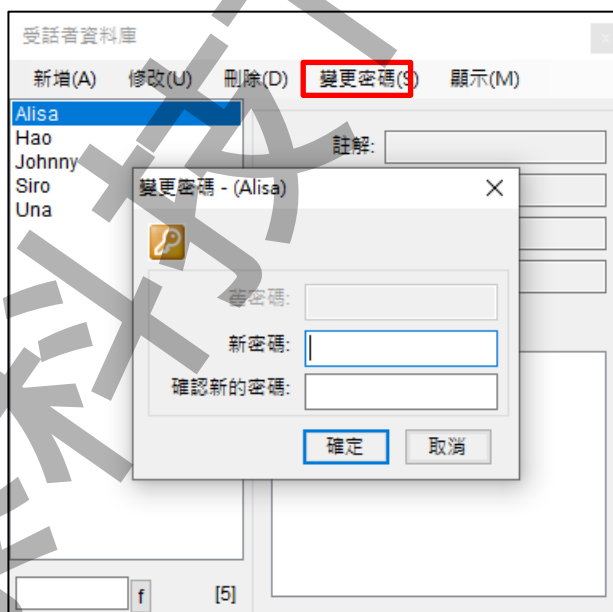
第三項 刪除

可刪除受話者，先挑選欲刪除受話者，再點選功能表[刪除]。



第四項 變更密碼

可修改受話者密碼，先挑選欲修改密碼的受話者，點選功能[變更密碼]。



第五項 顯示

改變受話者的顯示方式，預設為單筆模式，可點選功能表[顯示\表格模式]來切換到下圖。



第六項 篩選

篩選受話者，可在左下角的欄位輸入關鍵字後按下[f]進行篩選，可使用萬用字元*幫助篩選受話者。



第五節 建立受話者群組

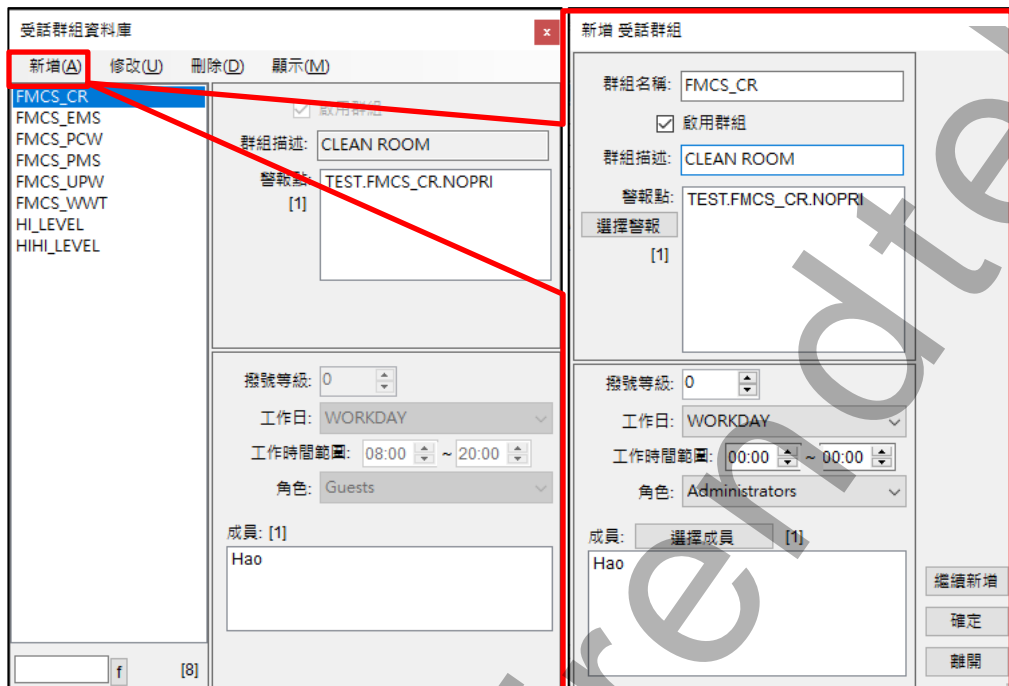
對 trFixAlmGsmII 系統而言，為了簡化設定動作，每個警報點在發生時的通知對象單位為受話者群組，而非個別受話者。

受話者群組數量沒有上限，每個受話者群組可以設定的受話者不限。系統在警報發生時會通知該受話者群組中的所有受話者。



第一項 新增

新增受話者群組，直接點選功能表[新增]。



群組名稱：填入群組名稱，名稱不可以空格或特殊符號，且不可以重複。

啟用群組：啟用後，當收到新警報時，模組會傳送簡訊到該群組內所有成員，若不啟用則不會傳送簡訊。

群組描述：選項，可輸入中文字以及任何特殊符號。

選擇警報：按下[選擇警報]按鈕，挑選剛才在第三節建立的警報點。

撥號等級：設定此群組的撥放優先順序，等級為 0~4，數字越大優先權越高，4 最優先。

工作日：設定此群組的責任時間範圍。

ALLYEAR：表示全年無休。

WORKDAY：表示責任時間範圍為上班時間，並配合下方的[工作時間範圍]，若發生警報時間在此時間內才會發送警報。

DAYOFF：表示責任時間範圍為上班時間，並配合下方的[工作時間範圍]，若發生警報時間在此時間內才會發送警報。

角色：

Administrators：表示全年無休。

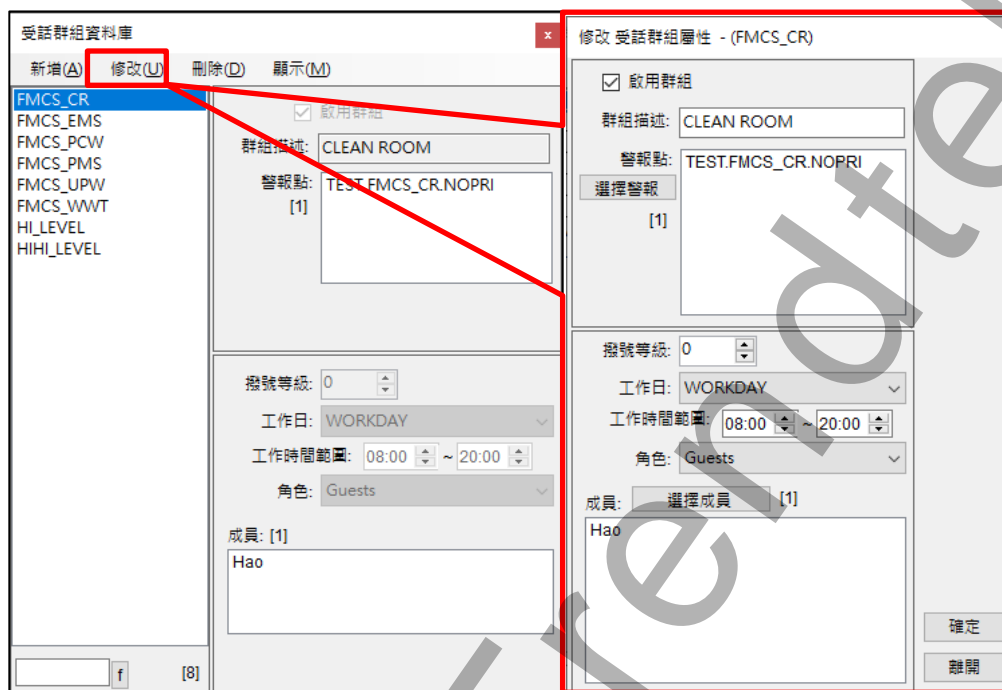
Operators：具備操權限，只能清除紀錄，刪除要發送的簡訊。

Guests：具備 ReadOnly 權限。

成員：按下[選擇成員]按鈕，挑選前面步驟建立的[受話者]成員，當收到警報點的警報時，會通知此群組內的所有成員。

第二項 修改

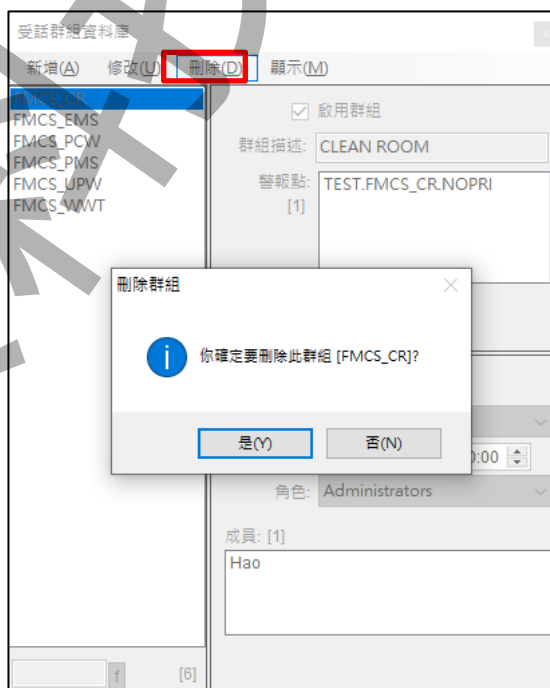
修改受話群組內容，如欲修改請點選功能表[修改\修改屬性]或雙擊左邊受話群組名稱，操作方式請參照第一項新增。



如欲修改受話者名稱請點選功能表[修改\修改受話者名稱]。

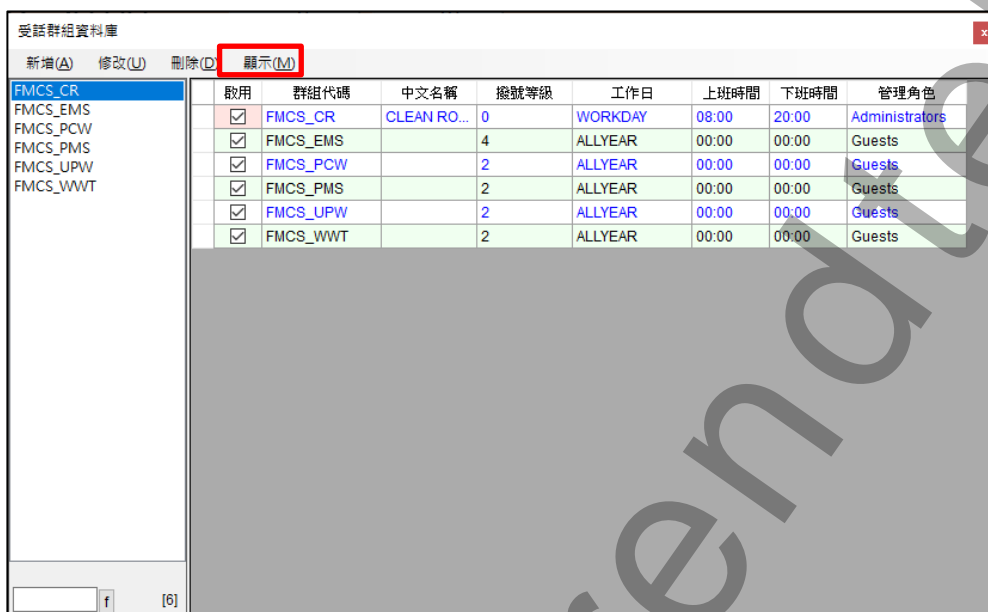
第三項 刪除

刪除受話群組，先挑選欲刪除受話群組，再點選功能表[刪除]。



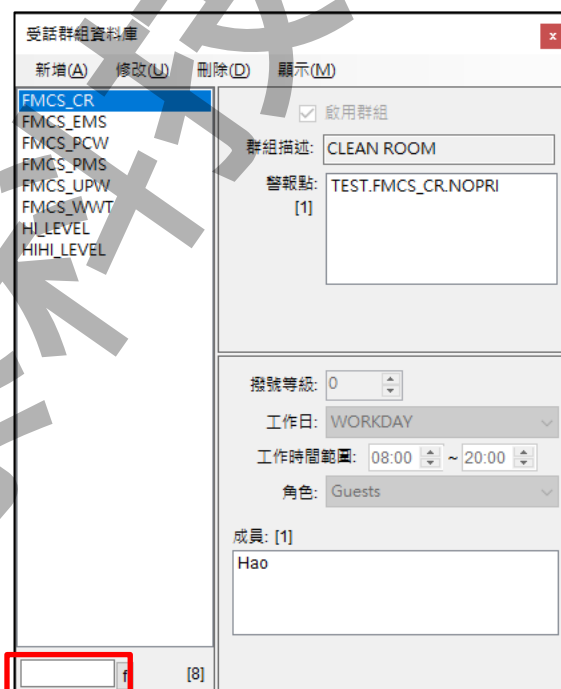
第四項 顯示

改變受話群組的顯示方式，預設為單筆模式，可點選功能表[顯示\表格模式]來切換到下圖。



第五項 篩選

篩選受話者群組，可在左下角的欄位輸入關鍵字後按下[f]進行篩選，可使用萬用字元*幫助篩選。



第六節 系統參數

系統設定可為環境參數設定，點選功能表[系統\系統參數]。



紀錄檔案保留 n 天數：設定記錄檔案(如播放紀錄，事件紀錄等)的保留天數。

trFixAlmGsmII 每天會建立 3 個記錄檔，分別為撥號記錄檔，事件以及新警報。

記錄檔的命名原則為：記錄檔類型+4 碼西元年份+2 碼月份+2 碼日+.log。

以 2023 年 6 月 15 日為例：

簡訊發送記錄檔為：Trace20230615.log

事件記錄檔為：Event20230615.log

系統記錄檔為：trFixAlmGsmII20230615.log

事件紀錄：紀錄事件。當設定警報點、受話者或受話群組等事件會顯示在此清單中，以便系統管理者追查原因。

簡訊發送紀錄：紀錄簡訊發送。所有發送簡訊動作都會紀錄會顯示在此清單中，以便系統管理者事後追蹤與除錯。

閒置時間 n 分鐘：當啟動安全機制，且有使用者登入後，若滑鼠與鍵盤閒置超過此設定時間後，系統會強制將使用者登出。

警報發生後延遲 n 秒數發送訊息：設定此時間可以延遲警報發送，最大延遲時間為 300 秒。

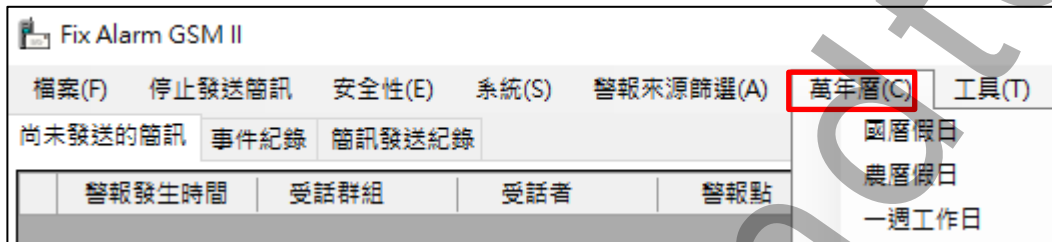
發送簡訊前若警報已被確認，則停止發送：當要發送簡訊給受話者前，若此警報區域數量等於 0 或 Tag 已經被確認，則將取消簡訊發送。

以發送時間作為判斷是否為工作時間內：預設是使用警報發生的時間，做為判斷該受話者責任時間範圍。若勾選此項，則以準備撥號時間，做為判斷該受話者責任時間範圍，來決定是否要取消電話。

第七節 萬年曆設定

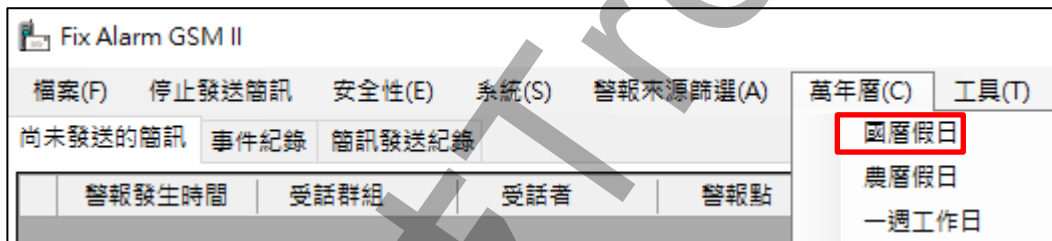
萬年曆可設定假日與工作日，工作日才會收到簡訊，若是在假日則不會收到簡訊，共有三個設定項目：

1. 國曆假日
2. 農曆假日
3. 一周工作日



第一項 國曆假日

點選功能表[萬年曆\國曆假日]。



可透過[新增假日]/[修改]/[刪除]按鈕建立國曆假日，通常只設定一次即可。

日期	說明
1月 1日	中華民國開國紀念日
2月 28日	和平紀念日
4月 4日	民族掃墓節
5月 1日	勞動節
10月 10日	國慶日

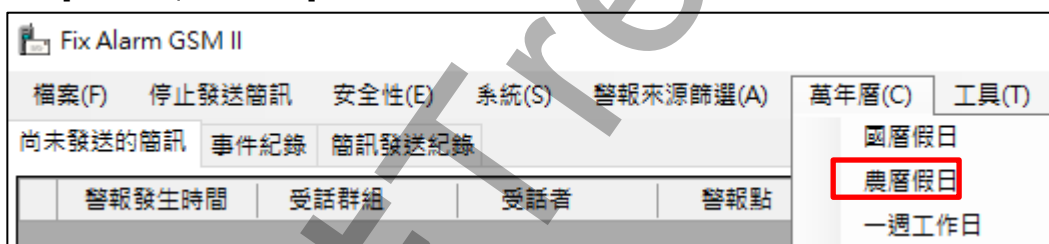
新增假日A 修改M 刪除D 存檔K 離開E

如欲新增，按下[新增假日]後找到欲設定日期上按下右鍵並按[新增假日]即可建立。



第二項 農曆假日

點選功能表[萬年曆\國曆假日]。



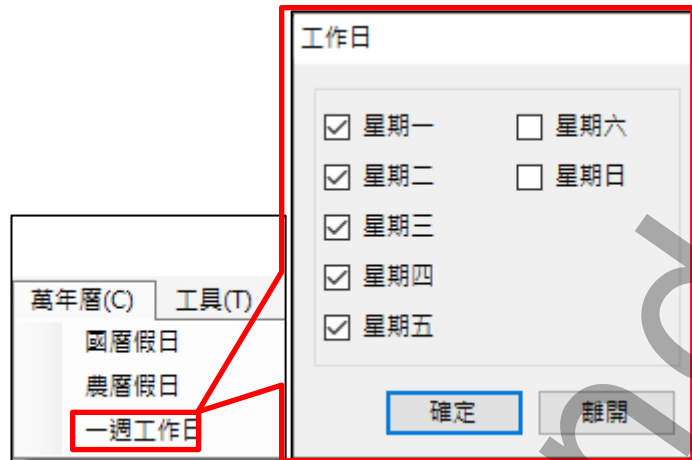
可透過[新增假日]/[修改]/[刪除]按鈕建立國曆假日，每年需要設定一次即可。



第三項 一週工作日

點選功能表[萬年曆\一週工作日]。

勾選哪幾天是上班日，若今天在上班日，模組才會傳送簡訊，否則會取消傳送。



第三章 系統日常操作說明

第一節 一般啟動程序

trFixAlmGsmII 警報簡訊系統必須與 iFix 同時運行在同一台電腦上。所以建議將啟動指令加入到 iFix SCU Task configuration 中。

你也可以將指令加在[開始\所有程式\啟動]內，但你需注意啟動順序，此系統必須待 iFix 啟動完成後，trFixAlmGsmII 才能啟動。



啟動程序設定步驟如下

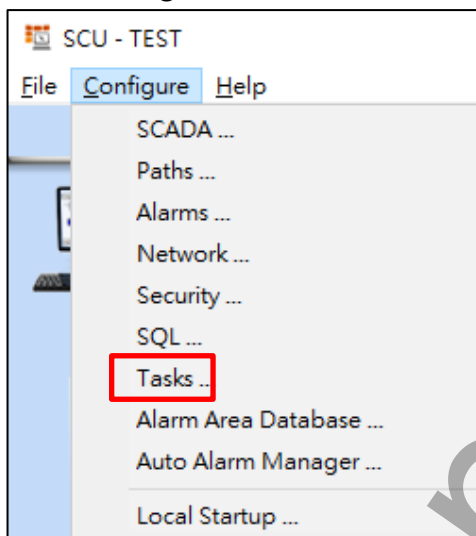
第一項 開啟 iFix SCU 環境

在開始>程式集>iFIX>SCU 來開啟 SCU。

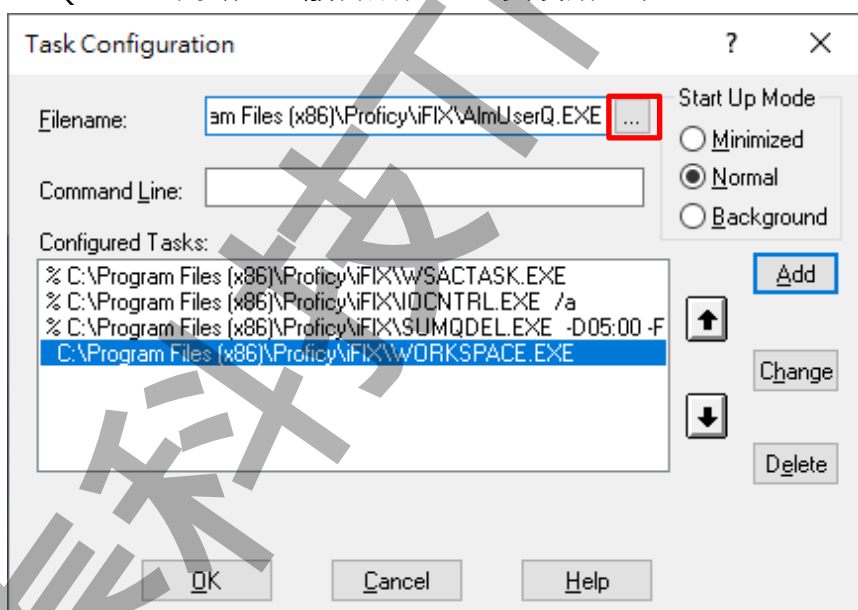


第二項 AlmUserQ.exe 設定

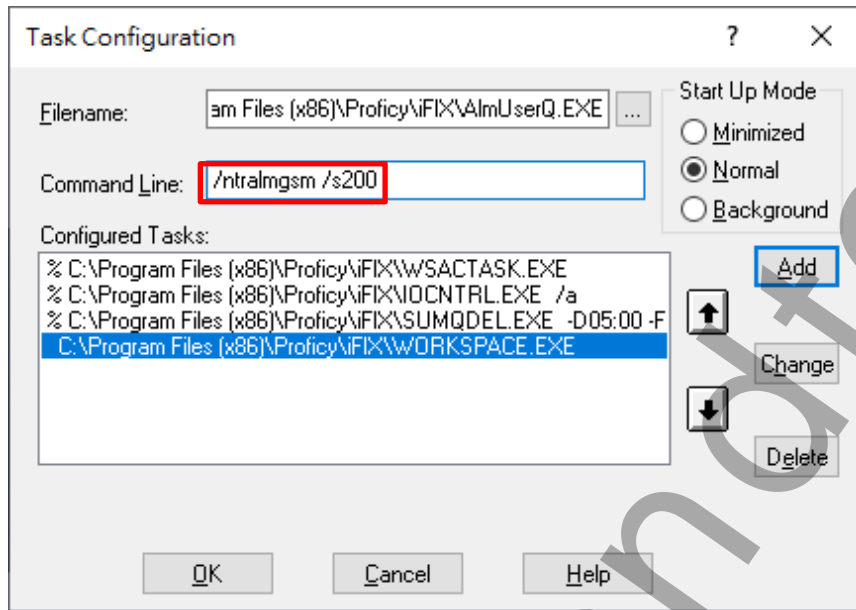
1. 在 SCU 視窗點選功能表[Configure\Tasks ...]開啟 Task Configuration。



2. 按下 Filename 右邊的[...]按鈕，然後在第一章第五節步驟 2 的路徑下找到 AlmUserQ.exe 並開啟，一般會放在 iFIX 安裝路徑下。



3. 在 Command Line 欄位輸入參數/ntralmgsm /s200(注意大小寫)。



參數說明如下：

/n。alarm queue 名稱，必須輸入，且須加上 tralmgsm，例如：/ntralmgsm。

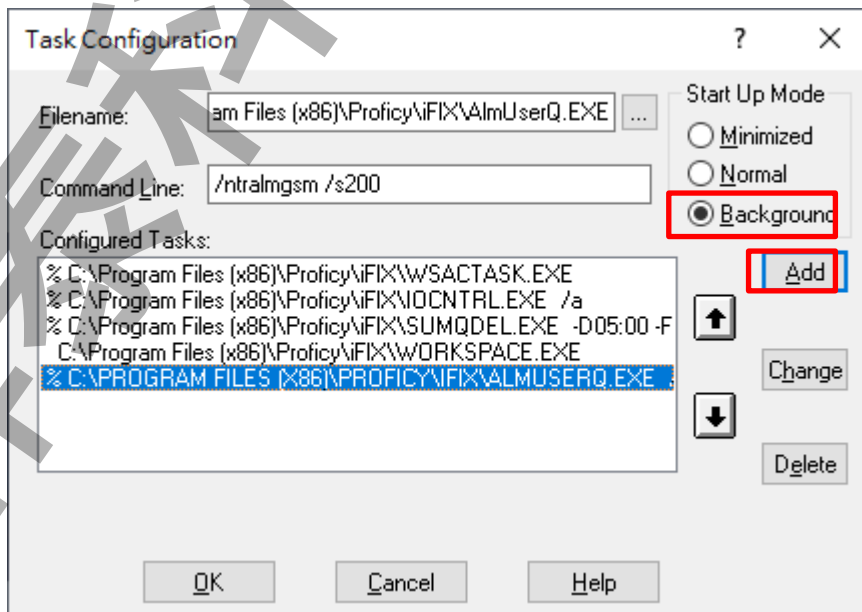
/s [optional]。需輸入警報佇列數量，你可以依需求調整，例如：/s200。

/f [optional]。需輸入要過濾的警報區域，最多 15 個。若警報區域名稱有空白，請在警報區域名稱前後加雙引號，例如：/fArea1 /fArea2 /fArea3。

若不指定表示接受全部警報區域的警報。

若輸入/fArea1 /fArea2 /fArea3 代表只會發送 Area1、Area2 和 Area3 的訊息。

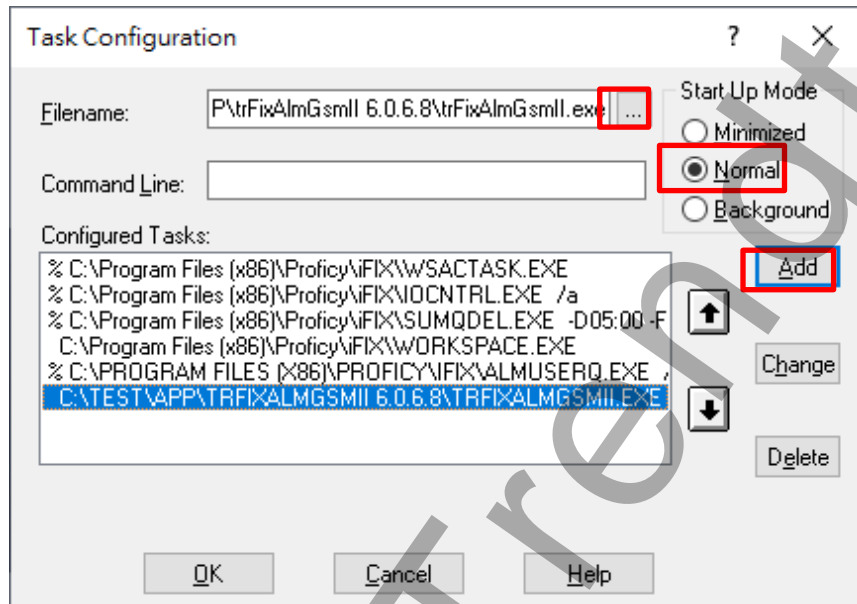
4. 在 Start Up Mode，勾選[Background]，最後按下[Add]按鈕加入清單。



第三項 trFixAlmGsmI 設定

如同第二項 AlmUserQ.exe 設定步驟，按下 Filename 右邊的[...]按鈕，此處要選擇你專案資料夾內 APP 資料夾的 trFixAlmGsmI.exe 並開啟，在 Start Up Mode 勾選[Normal]，最後按下[Add]按鈕加入清單，如下圖所示。

注意：Start Up Mode 不論設定甚麼模式，模組已被設定為以最小化模式執行。



以下為簡訊模組參數說明：

- /LOG** [optional]：代表啟動 Logging 功能。當此功能啟動，此程式會將錯誤訊息或發送的歷史資料寫入*.log 檔案內，存放於此程式相同路徑下。
- /FO** [optional]：代表此模組配合 iFix 5.9 的 Enhance Failover SCADA 系統。也就是有 2 套簡訊機，裝設在 2 台 Enhance Failover SCADA 的電腦上，只有 Active SCADA node 的簡訊機才會發送簡訊。
注意/FO 不支援 iFix DEMO 模式。
- /DELAY : x** [optional]。延遲 FixAlmGsmI 啟動的時間，單位為分鐘。大部份應用在當 iFix 的 PDB 資料庫非常大時，iFix 需要一段時間才能完全啟動。所以這時你可以使用此參數。
- /CL** [optional]：代表記錄串列介面通訊內容，會寫到 trFixAlmGsmIyyyyMMdd.log 內，警報詳細資料會寫到 traceyyyyMMdd.log 內
- /UC** [optional]：代表強迫使用 Unicode 的方式來傳送簡訊內容。有些 4G 電信公司目前僅支援 Unicode，不支援 ASCII。此參數僅適用在 interface 硬體介面使用 modem 數據機。
- /AML : x** [optional]：表示使用 ASCII(single byte)方式來傳送簡訊內容時最大的

- 訊息內容長度。預設為 160，有效輸入範圍 20-160。
- /UML : x [optional] : 表示使用 Unicode(double byte)方式來傳送簡訊內容時最大的訊息內容長度。預設為 70，有效輸入範圍 20-70。
- /MS [optional] : 當 Unicode 要發送的訊息內容超過 70 個字時候，是否要將 Unicode 傳送訊息內容拆封為多筆簡訊。
- /ID : x [optional] : x 代表要寫入 tag 的 iFIX 帳號。如果 iFIX 啟動了安全機制時，你需要給予此帳號參數。
- /LS : x [optional] : x 代表判斷簡訊機信號強弱的門檻(百分比)，當信號高於這個數值，簡訊才可以發送。有效範圍 5 ~ 90，預設值為 20%
- 0-20% 幾乎不可用
20-40% 很差
40-60% 普通
60-80% 良好
80-100% 很好
- /T : x [optional] : 當數據機異常、簡訊 Email 發送失敗時，此模組將 1 寫入某 tag，使用者需自行將此 tag 歸 0。
x 代表布林型態的 TagName 名稱(如 DI、DO 等)，可為 **FIX32.NODE.TAG.FIELD**、**NODE.TAG.FIELD**、**TAG.FIELD** 或是 **TAG**。
例：/T : **FIX32.SCADA.DO1.F_CV**。
- /PWD : x [optional] : x 代表要寫入 tag 的 iFix 密碼。如果 FIX 啟動了安全機制時，你需要給予此密碼參數。
- /LGU : x [optional] : x 為多國語言代碼(10 進制，請參考附錄)。省略代表不切換。
若想使用繁體中文需輸入/LGU:1028，若想使用英文則輸入/LGU:1033，以此類推，詳情請看第六章多國語言章節。

第二節 系統畫面說明

trFixAlmGsmII 主程式畫面可分為兩個部份：

1. 系統功能表
2. 警報資訊



第三節 系統功能表

主系統畫面最上方為系統功能表，說明如下：

第一項 檔案

1. 重新載入 Database

重新將[警報點]、[受話群組]、[受話者]、[萬年曆]的資料載入系統。

2. 匯入

你可以使用 EXCEL 快速新增，修改[警報點]、[受話群組]、[受話群組與警報點關聯]、[受話者]、[受話群組與受話者關聯]、[萬年曆]的資料，然後透過此指令做匯入動作。

3. 匯出

你可以將[警報點]、[受話群組]、[受話群組與警報點關聯]、[受話者]、[受話群組與受話者關聯]、[萬年曆]的資料作清除動作。

4. 清除資料表

你可以將[警報點]、[受話群組]、[受話群組與警報點關聯]、[受話者]、[受話群組與受話者關聯]、[萬年曆]的資料作清除動作。

5. 關閉

關閉此系統。

第二項 停止\開始發送簡訊

如果發生大量簡訊等待發送時，你可以透過此命令，停止發送簡訊來減少簡訊費用。事後再按下「開始發送簡訊」繼續發送。

第三項 安全性

第一次使用此系統時，安全機制是關閉的，也就是任何人都可以管理此系統。你可以透過功能表[安全性\啟用安全機制]來啟用，如此具有權限者才能做管理，一般使用者只有 ReadOnly 權限。權限等級與權力說明如下：

Administrators：具備所有權限，權限最高。

Operators：具備操作權限，只能清除紀錄，刪除要撥放的語音。

Guests：具備 ReadOnly 權限，無法進行任何操作。

1. 啟用安全機制

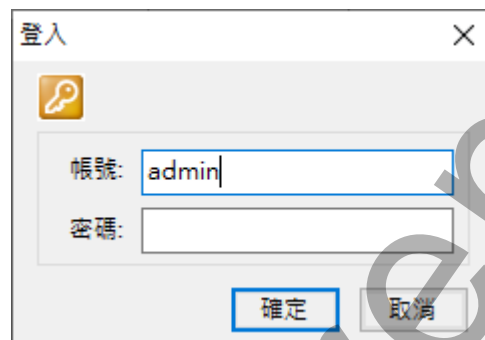
啟用或停止安全機制。啟用後相關的設定都必須登入後才能使用。

登入後若經過 5 分鐘閒置，系統會自動將使用登出，可在[系統\系統參數內設定閒置時間]。
第一次使用時，預設最高帳號為 admin，密碼是空白。稍後你可以變更 admin 的密碼但不能刪除此帳號。

你可以透過第二章第四節來建立其他 administrators 群組的受話者。

2. 登入

透過此登入視窗進行登入。



登入成功後，在系統視窗右下角會顯示目前登入者。



3. 登出

登出系統。

4. 變更管理者密碼

變更 Admin 管理者密碼，建議更改 Admin 密碼。

5. 清除事件紀錄

清除系統主視窗的事件紀錄。

6. 清除撥號紀錄

清除系統主視窗的撥號紀錄。

第四項 系統

請參考第二章的第一節到第六節。

第五項 警報來源篩選

透過此功能，先將不需要的 iFix 來源警報過濾掉。



1. 警報區域篩選

[來源警報區域篩選]目的在於設定只接受哪些警報區域的警報來傳送訊息。注意為了節省簡訊費用，應挑選適當的警報區域避免過多簡訊傳送。

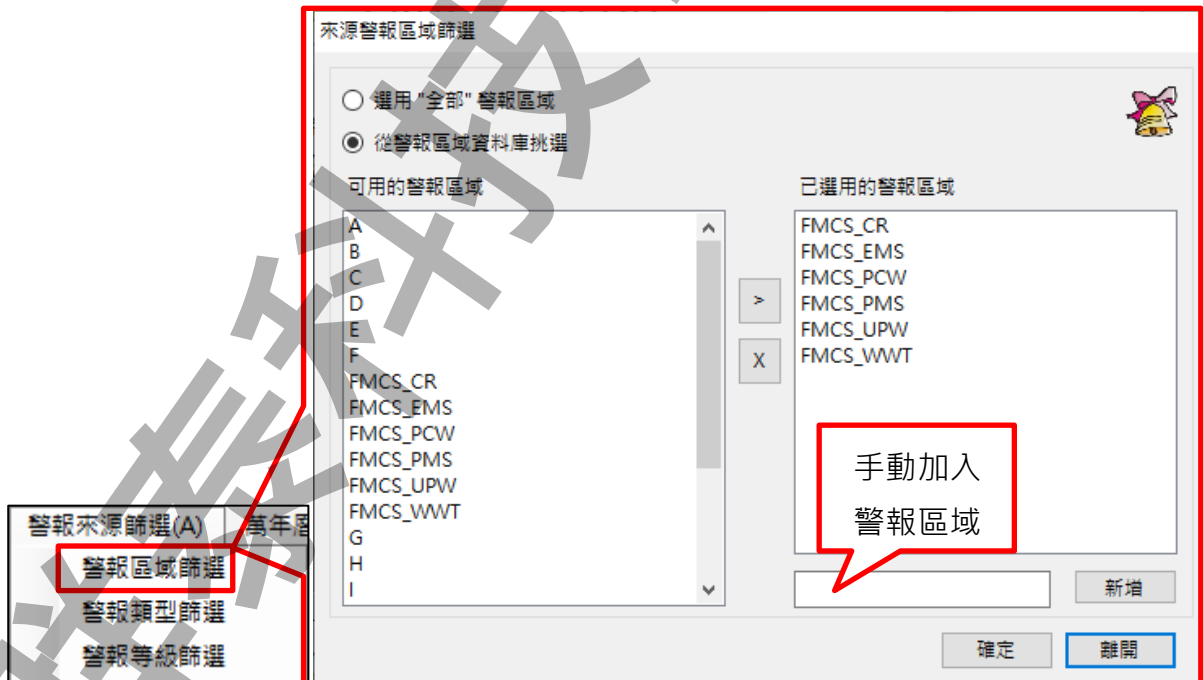
若要做篩選，請選取[從警報區域資料庫挑選]，然後從[可用的警報區域]清單中挑選並加入至[已選用的警報區域]。

若要接受全部區域，請選取[選用"全部"警報區域]。

預設是[選用"全部"警報區域]。

[手動加入警報區域]可以加入 Alarm area database 內沒有的警報區域。

注意：在這邊手動加入警報區域並不會自動同步到 iFIX Alarm area database 內，仍須自行前往新增。

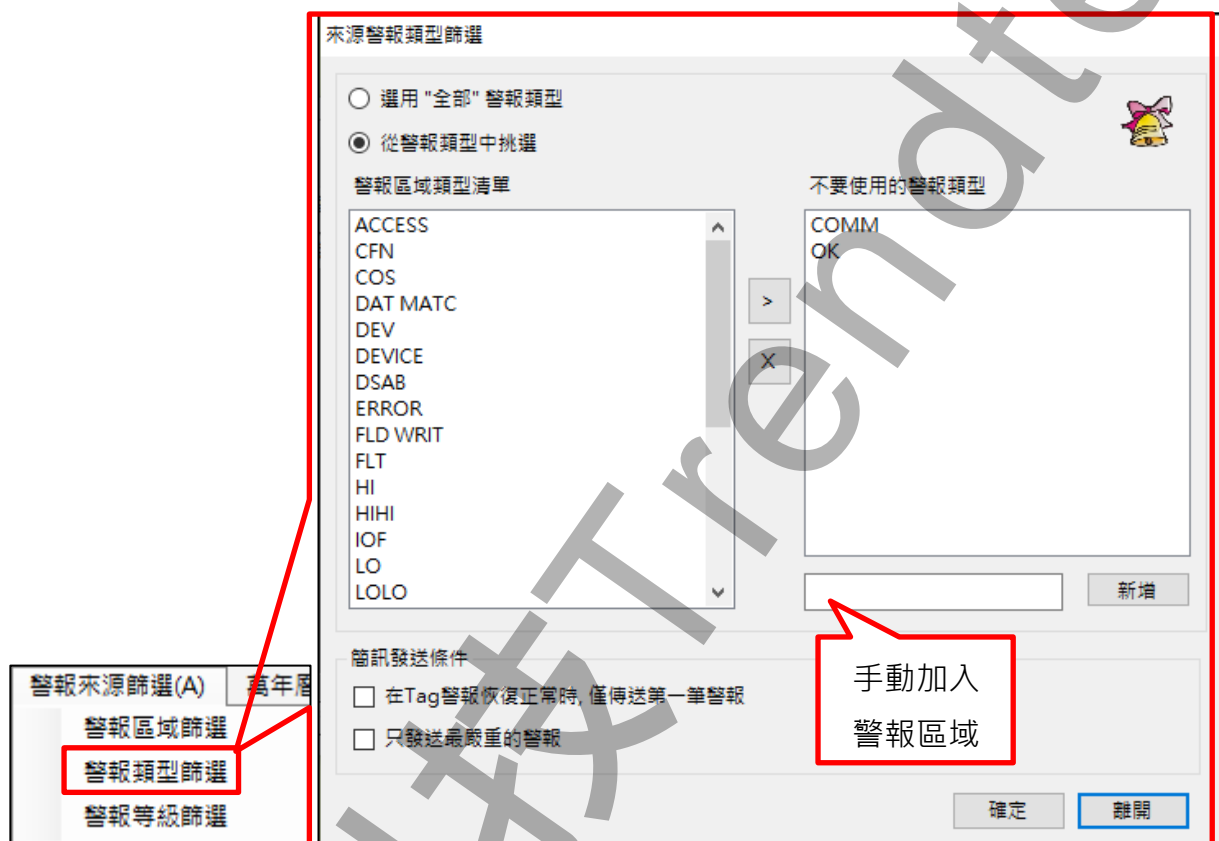


2. 警報類型篩選

[警報類型篩選]目的在於設定不要接收那些類型的警報。預設是[選用"全部"警報警報]。此功能目的與 1 相同，為了節省簡訊費用。

預設此模組不會發送 COMM 的警報訊息。

注意：在這邊手動加入警報區域並不會自動同步到 iFIX Alarm area database 內，仍須自行前往新增。



簡訊發送條件：

在 Tag 警報恢復正常時，僅傳送第一筆警報，範例如下：

情況 1：OK > HI (發送) · HI > HIHI (不發送) · HIHI > HI (不發送) · HI > HIHI (不發送) · HIHI > OK(不發送) · OK > HIHI (發送)

只發送最嚴重的警報，範例如下：

情況 1：OK > HI (發送) · HI > HIHI (發送) · HIHI > HI (不發送) · HI > HIHI (發送) · HIHI > OK(不發送) · OK > HIHI (發送)

情況 2：OK > HI (發送) · HI > LO (不發送) · LO > HIHI (發送) · HIHI > LOLO(不發送) · LOLO > OK(不發送) · OK > HIHI (發送)

3. 警報等級篩選

[警報等級篩選]目的在於設定只接受哪些等級的警報來傳送訊息，全選與全部不選都表示要接受所有等級的警報。此功能目的與 1 相同，為了節省簡訊費用。

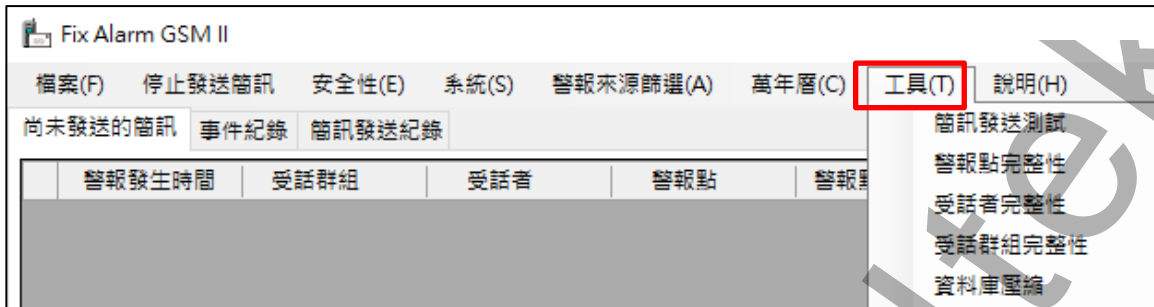


第六項 萬年曆

參考第二章的第七節

第七項 工具

此系統提供一些工具來協助你維護此系統。



1. 簡訊發送測試

透過[簡訊發送測試]可以讓你測試 GSM 發送功能是否正常。

簡訊內容：輸入簡訊內容。

受話者：可設定目前受話者資料庫內的受話者來接收簡訊內容。

電話：輸入對方電話號碼。

郵件地址：輸入對方郵件地址。

發送：進行簡訊發送。

2. 警報點完整性

透過[警報點完整性]工具，可以幫助你檢查[警報點]資料中，Tag 或警報區域名稱是否存在於 iFIX PDB 內。

3. 受話群組完整性

透過[受話群組完整性]工具，可以幫助你檢查[受話群組]資料中，是否警報點名稱不存在，或是成員尚未建立。

4. 簡訊發送測試

透過[簡訊發送測試]工具，可以幫助你檢查[受話者]資料中，是否受話群組尚未建立。

5. 資料庫壓縮

透過[資料庫壓縮]工具，可以幫助你壓縮系統資料庫(Access)。

第四節 警報資訊

警報資訊共有三個頁籤：

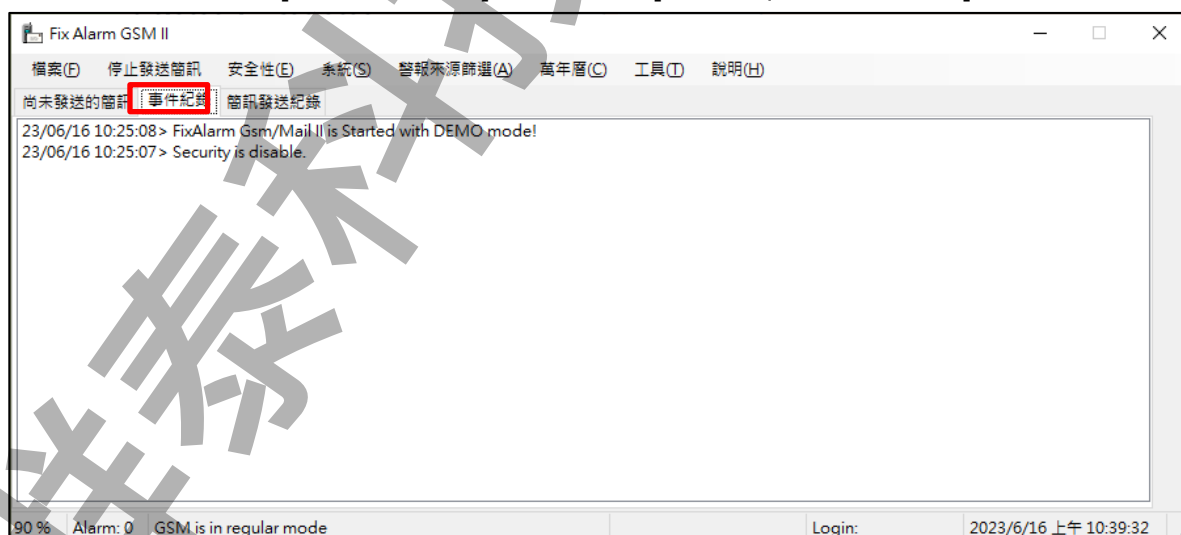
第一項 尚未發送的簡訊

當有已發生警報但尚未發送的簡訊，會顯示在此清單，尚未發送的簡訊於發送後會自動刪除。你可以透過滑鼠右鍵立即將不要發送的簡訊刪除。



第二項 事件紀錄

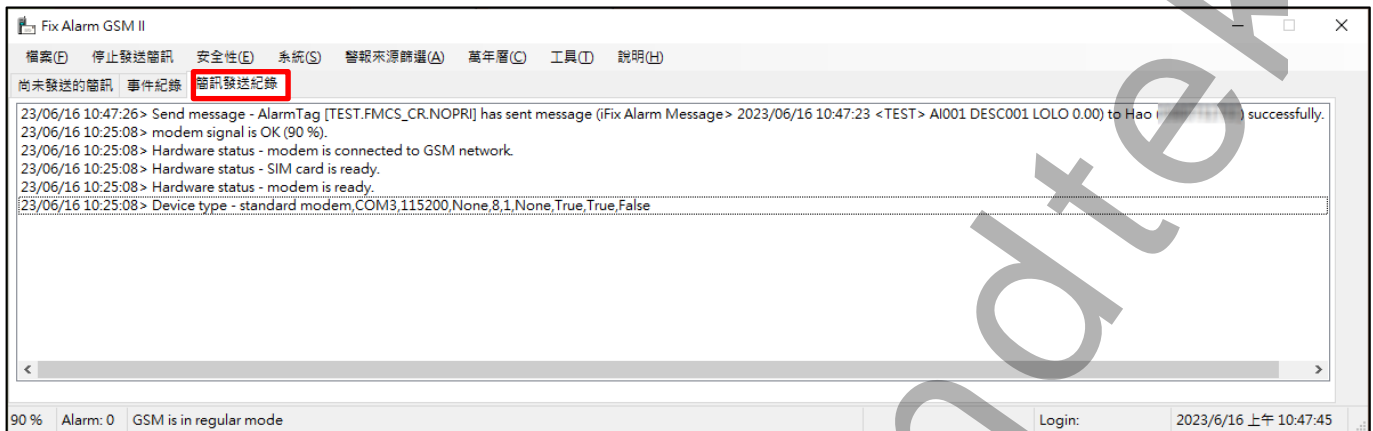
當簡訊發送發生錯誤以及系統事件會顯示在此清單中，以便系統管理者追查原因。你可按下滑鼠右鍵[清除事件紀錄]，或功能表[安全性\清除事件紀錄]手動清除紀錄。



第三項 簡訊發送紀錄

所有簡訊發送動作都會記錄顯示在此清單中，以便系統管理者事後追蹤與除錯。

你可按下滑鼠右鍵[清除撥號紀錄]，或功能表[安全性\清除簡訊發送紀錄]手動清除。



第四項 主畫面底部資訊



由左至右分別為：

1. **訊號強度**：表示目前天線的訊號強度，如果顯示-1 表示上次傳送簡訊發生問題，例如門號錯誤。發生錯誤後，大概需要等待 2~3 分鐘後，簡訊機才會恢復正常工作。

注意：沒有插 SIM card 也會有低強度訊號。

2. **簡訊數量**：標示尚未發送的簡訊數量。
3. **簡訊機狀態**：顯示目前簡訊機狀態。
4. **登入資訊**：顯示目前登入帳號
5. **時間**：顯示目前時間。

第四章 記錄檔格式說明

第一節 簡訊發送紀錄檔

記錄所有簡訊傳送的動作。

檔名格式："Trace"+4 碼西元年+2 碼月+2 碼日+".log"。

例如：Trace 20230616.log

內容格式：傳送時間 + 警報點 + 傳送內容 + 接收者 + 傳送結果。

傳送時間：訊息傳送時間。

警報點：被觸發的警報點名稱，例如 Tag 或是警報區域。

傳送內容：欲傳送的簡訊內容，可在功能表[系統\簡訊內容格式]調整。

受話者：簡訊內容的接收者。

傳送結果：會顯示該簡訊傳送成功(successfully)或失敗(failed)，若失敗會顯示失敗原因。

第二節 事件紀錄檔

記錄所有設定和操作事件的動作。

檔名格式："Event"+4 碼西元年+2 碼月+2 碼日+".log"。

例如：Event20230616.log

內容格式：發生時間 + 事件說明。

發生時間：事件的發生時間。

事件說明：發生事件的描述，通常會記錄設定警報點、受話者或群組設定和其他訊息等等。

第三節 系統紀錄檔

紀錄授權檢查、通訊和簡訊回控的動作。

檔名格式："trFixAlmGsmII"+4 碼西元年+2 碼月+2 碼日+".log"。

例如：trFixAlmGsmII 20230616.log

內容格式：發生時間 + 事件說明。

發生時間：系統事件的發生時間。

事件說明：發生系統事件的描述，通常會記錄授權檢查、通訊和簡訊回控訊息等等。

第五章 系統故障排除

Q：請問發送 mail 時，同一個受話群組的成員，是否可以一次同時發送，以便在收到信件時在收件人欄位可以看到多個收件者？

A：目前不支援。當警報發生時候，同一個受話群組的成員，模組還是一個一個受話者發送 mail 和簡訊，原因為

1. 此模組同時包含簡訊和 Email，其內部運作機制相互牽連。又因為簡訊一次只能發送一個電話號碼，因此無法一次同時發送簡訊給所有群組的成員。
2. 受話者有可能是不同的工作時間，同一個受話群組的成員可能在其他受話群組有不同的工作時間，因此此模組的機制，一次只能發送一個受話者並進行判斷受話者的工作時間。
3. 如果要查詢模組是否發送訊息給受話者，可以從 Tracexxx.log 來查詢。

Q：我在系統參數畫面有設定「警報發生後延遲 1 分鐘發送訊息」，但是警報發生還是立即發送簡訊，並沒有延遲 1 分鐘發送？

A：目前知道的原因：

1. 你的系統有兩台以上的 iFIX(假設 A、B 兩台)，其中 B 台安裝簡訊機，但是 A、B 兩電腦時間沒有同步，A 比 B 的時間慢了 5 分鐘。當 A 在 8:00 發生了警報並延遲一分鐘，因此 8:01 會發出簡訊，但是在 B 電腦，他的時間已經是 8:05 分了，所以警訊會立即發送出去。

Q：當 iFix 在此模組啟動前就有警報，此模組會縮在右小角而且會發出簡訊，但是當我雙擊右小角使其此模組彈出一般視窗畫面後，此模組就自動關閉了，記錄檔會寫著「嘗試讀取或寫入受保護的記憶體。這通常表示其他記憶體已損毀」？

A：目前知道的原因：

1. 安裝的 office 為盜版。你可以移除掉盜版 office，或是重新安裝正版 office。

Q：請問從台灣撥打大陸的號碼為何？

A：可以，請參考下列：

1. 從台灣打大陸手機：002 86 (打到大陸)+手機號碼。002 就是+。
2. 從台灣打台灣手機：台灣手機號碼(開頭有 0)。
3. 從大陸打台灣手機：00 886 (打到台灣)+手機號碼(開頭 0 記得去掉)。00 就是+。
4. 從大陸打大陸手機：大陸手機號碼，不用加任何國碼。

電話號碼最前面請勿輸入+，正確號碼範例：002 86 927861765，錯誤範例：+86 927861765。

Q：請問可以當 tag 在 HI 的警報只發 mail，等 tag 變成 HIHI 警報時才發簡訊，以便節省簡訊費用？

A：可以，請參考下列：

1. 為此 tag 建立兩個警報點。

警報點	中文名稱
TEST.AI001.-HI	數值稍微異常
TEST.AI001.-HIHI	數值超高
TEST.FMCS_CR.NOPRI	
TEST.FMCS_EMS.NOPRI	
TEST.FMCS_PCW.NOPRI	
TEST.FMCS_PMS.NOPRI	
TEST.FMCS_UPW.NOPRI	
TEST.FMCS_WWT.NOPRI	

2. 為同一位使用者建立兩個受話者，其中不發簡訊者則不填電話號碼。

受話者	註解	電話	[E-Mail]
Hao		0980731793	abc@abc.com
Hao_e-mail			abc@abc.com

3. 建立兩個受話群組：

HI_LEVEL 配對 TEST.AI001.-HI 以及 Hao_email。

HIHI_LEVEL 配對 TEST.AI001.-HIHI 以及 Hao。

修改受話群組屬性 - (HI_LEVEL)

啟用群組

群組描述: []

警報點: TEST.AI001.-HI

選擇警報 [1]

撥號等級: 2

工作日: ALLYEAR

工作時間範圍: 00:00 ~ 00:00

角色: Guests

成員: 選擇成員 [1]

Hao_e-mai

確定 離開

修改受話群組屬性 - (HIHI_LEVEL)

啟用群組

群組描述: []

警報點: TEST.AI001.-HIH

選擇警報 [1]

撥號等級: 2

工作日: ALLYEAR

工作時間範圍: 00:00 ~ 00:00

角色: Guests

成員: 選擇成員 [1]

Hao

確定 離開

Q：當我啟動 FixAlmGsmII 時會出現下列畫面"無法載入 DLL 'FIXTOOLS.dll': 找不到指定的模組。(發生例外狀況於 HRESULT: 0x8007007E)"?



A：請安裝 iFix 主程式。

Q：我嘗試要回控 iFix SCADA，但都無法成功？

A：請參考下列注意事項：

1. 受話者必須有電話號碼。
2. 受話者必須有設定密碼。
3. 受話者必須是 Administrators 角色。
4. 你傳送的簡訊命令必須正確。

接收簡訊的格式：pwd controlcode tagname value，詳細說明請參考第二章\第一節\第一項。

5. 執行程式時追加/CL 參數，然後開啟 triFixAlmGsmIxxxxxx.log，查看 Log 內容

若在寫入 AI001 時沒有輸入密碼，如下範例：

```
06/16/2023 14:19:46 AT command - [Respond from modem in 221ms (Reading message)]<< AT+CMGL="ALL"
+CMGL: 0,"REC UNREAD","09 [REDACTED]","", "23/06/16,14:19:43+32"
WRITE AI001.F_CV 50
OK
06/16/2023 14:19:46 Read message - this phone number <980731793> cannot control, because the password is not correct.
```

若在寫入 AI001 時回控成功，如下範例：

```
06/16/2023 14:30:54 AT command - [Respond from modem in 209ms (Reading message)]<< AT+CMGL="ALL"
+CMGL: 0,"REC UNREAD","09 [REDACTED]","", "23/06/16,14:30:53+32"
1111 WRITE AI001.F_CV 50
OK
06/16/2023 14:30:54 Read message - Control is accepted, WRITE TEST.AI001.A_CV
```

Q： 我有設定一些條件發送簡訊，但是當警報發生時，有時有發送，有時卻沒有發送？

A： 請參考下列：

1. 檢查警報是否發生溢位。使用 ALMSTAT.EXE(位在 iFix 安裝的根目錄)來觀察，進入「Alarm Status Utility」主畫面，然後按下 Q，查看 tralmgsm 是否發生過 LOST。如果有發生 Lost 現象，參考第三章\第一節\第二項有關 AlmUserQ.EXE 設定，請注意參數/s 大小設定。
你可以在 Command Line 欄位將/s200 改為/s2000(注意大小寫)。參數說明如下 /s。queue size，你可以依需求調整，範例：AlmUserQ.EXE /s2000。

ID	Name	CfgSize	Size	Realloc	Peak	Curr	Puts	*LOST*
--	SUMMARY LIST	200	200	0	5	3	23	0
0	SUMMARY	200	200	--	1	0	11	0
1	FILE	100	100	--	5	0	19	0
2	HISTORY	100	100	--	19	19	19	0
3	SystemAlert	100	100	--	0	0	0	0
4	WSACTASK AsyncQ	1000	1000	--	5	0	13	0
5	tralmgsm	2000	2000	--	5	0	19	0

2. 檢查警報來源是否被篩選掉了，請參考第三章\第三節\第五項的警報來源篩選。
3. 檢查「警報點」、「受話者」、「受話群組」配置是否正確。
4. 執行程式追加/CL 參數，然後開啟 tracexxxxxx.log，查看 Log 內容。

範例：

第 1 行：模組收到 iFix SCADA 傳來的警報，tag=TEST:AI001，警報區域=FMCS_CR，Priority 等級=Critical，警報狀態=LOLO，警報值=0.00。

第 2 行：此模組根據你的篩選條件，其中 TEST.FMCS_CR.NOPRI 符合條件，而且他的簡訊內容已放入到暫存取，等待傳送到受話者

第 3 行：此模組已經將簡訊內容成功的傳送到受話者

```

*trace20230616 - 記事本
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明
2023/06/16 15:34:55 new alarm from [AlmUserQ] comes in: 2023/06/16 15:34:55> TEST:AI001 (FMCS_CR) Critical-LOLO-0.00---DESC001
2023/06/16 15:34:55 alarmtag [TEST.FMCS_CR.NOPRI- iFix Alarm Message> 2023/06/16 15:34:55 <TEST> AI001 DESC001 LOLO 0.00] was pushed
into buffer for sending.
2023/06/16 15:34:57 Send message - AlarmTag [TEST.FMCS_CR.NOPRI] has sent message (iFix Alarm Message> 2023/06/16 15:34:55 <TEST>
AI001 DESC001 LOLO 0.00) to Hao (09 ) successfully.
第 127 列，第 1 行 100% Unix (LF) UTF-8

```

Q：當警報發生後，此模組的簡訊發送會顯示 [Device doesn't work.]?

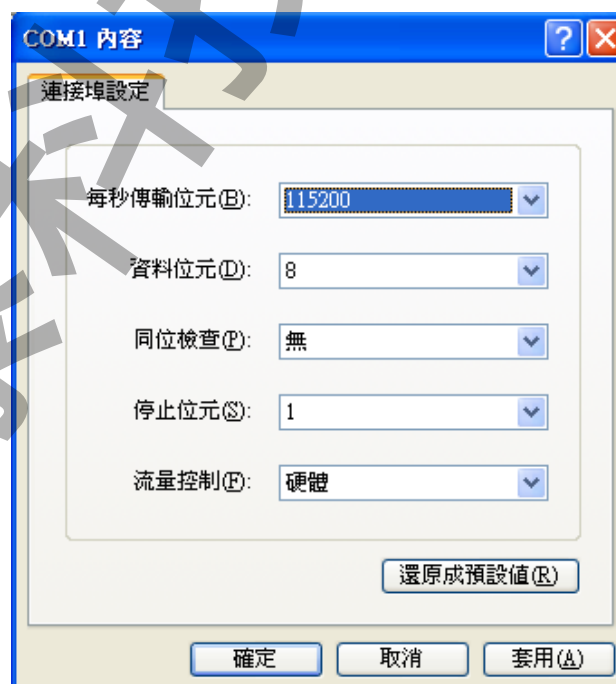
A：請依下列步驟檢查：

1. 設備的電源、線路、SIM 卡安裝是否正常。以 Wavecom 來說硬體安裝正常後，Wavecom 的紅燈(或是藍燈)會閃爍，燈一直亮或不亮表示異常。
2. Device 的 Modem(數據機機型：選擇不正確，目前有支援 standard modem、Wavecom。
3. 在第二章\第一節\第一項 GSM 的設定有誤，如 Baud Rate。

注意：大部分的數據機都有支援自動偵測通訊速率功能，如果你設定某個錯誤速率(例如:19200)，發現無法正常發送簡訊後，要在變更另一通訊速率，請記得數據機重新開機。用[超級終端機]來測試，開啟[超級終端機]，然後選擇正確的 Comport。

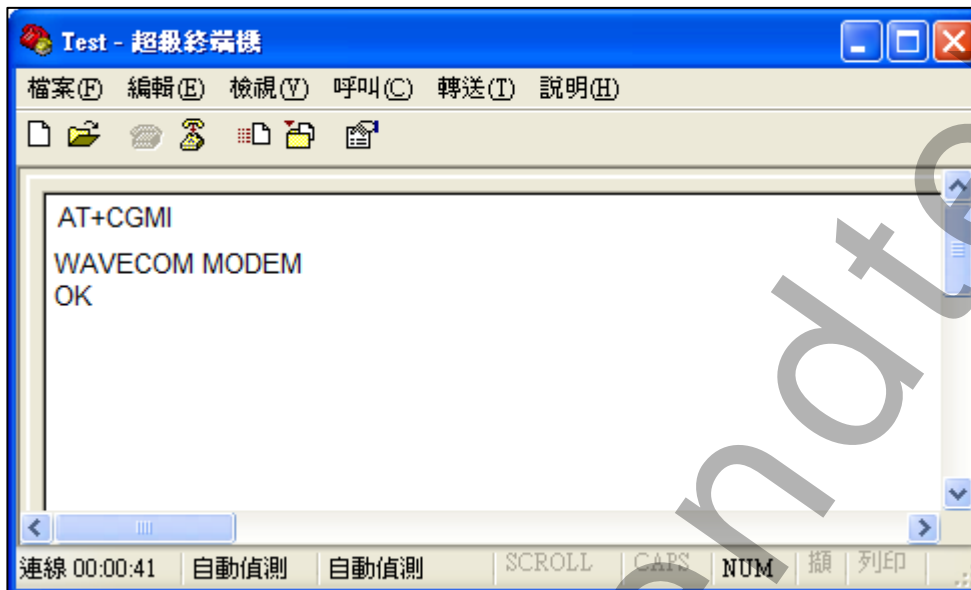


接著調整 Comport 通訊參數。



然後輸入 AT+CGMI 並按下 Enter。

如果簡訊機有回覆 WAVECOM MODEM, OK，就表示設備正常。



Q：當警報發生後，此模組的簡訊發送會顯示「SIM card is not ready」、「Device didn't respond for ...」，我也有用[超級終端機]依照你的說明來測試[簡訊數據機]，一切正常？

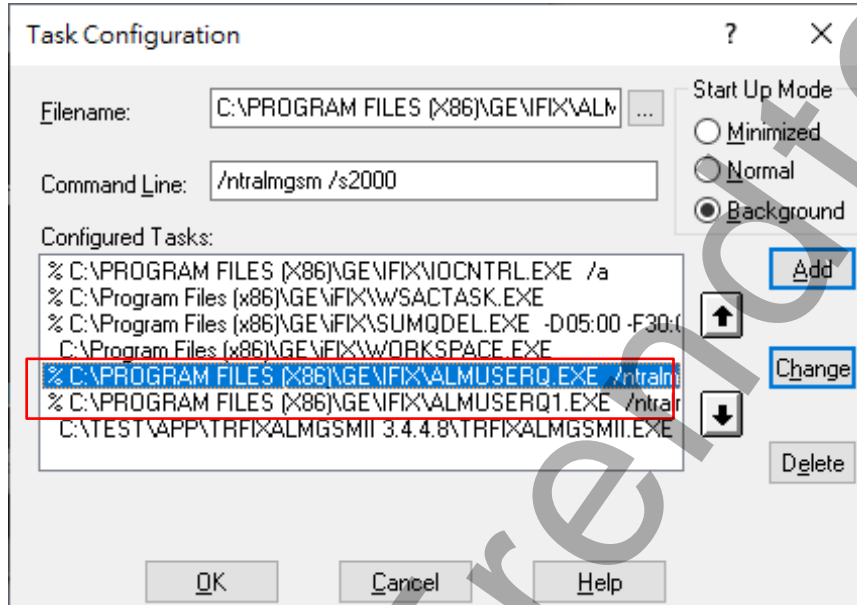


A：請依下列步驟檢查：

1. 把 SIM 卡插到手機內測試，是否能發送簡訊。
2. SIM 卡不可以鎖 PIN 密碼。(如果鎖 PIN 密碼，則會出現 SIM card is not ready)
3. 有些簡訊數據機不支援 3G SIM 卡(像是威寶)，以下是目前測試情況：
Wavecom 支援 2G、3G。SIMENS 只支援 2G。
4. GSM 信號太弱，將簡訊機移到其他信號較強的環境

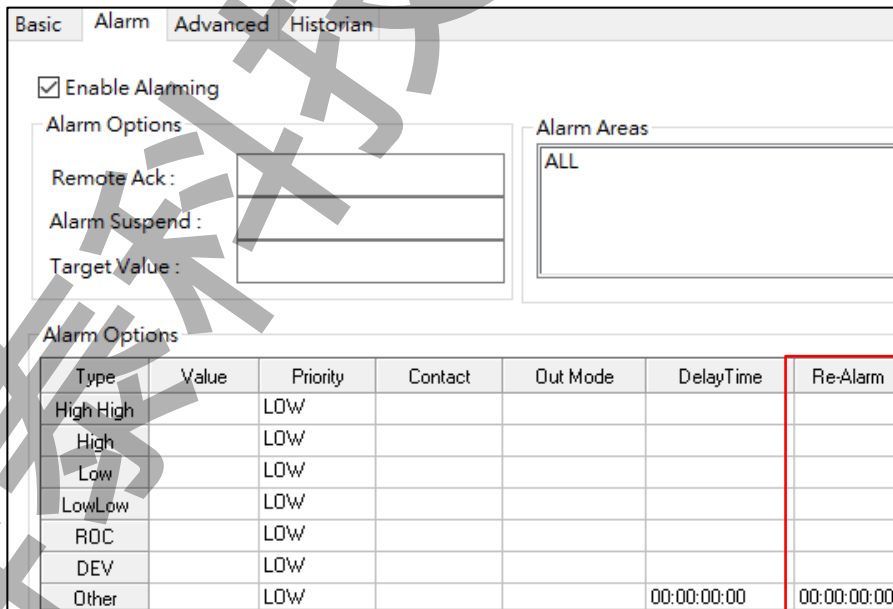
Q：我的電腦要同時執行 trFixAlmLine 與 trFixAlmGSMII，但是 AlmUserQ.EXE 只有一個怎麼辦？

A：請複製多個 AlmUserQ.EXE，但將檔名改成不一樣，如 AlmUserQ1.EXE，並在 task configuration 內加入這些 AlmUserQ.EXE 和 AlmUserQ1.EXE 等檔案。



Q：如果 tag 發生警報報後並已經確認，但 tag 的值尚未恢復正常期間，可否持續一直發送簡訊？

A：可以。請在 iFix 使用 AA、DA 型態的 tag，並使用 AA、DA 的 Re-Alarm 功能。



Q：當我建立 user 並只給予 E-Mail Address 時，結果他會跳出<電話號碼不能空白>？

A：你必須更新到 1.5 版以後才有支援。如果你已經是使用舊版的模組，當你更新到 1.5 版後，請先用此程式將資料匯出，然後將新的 trFixAlmGsmI.MDB 覆蓋到的舊的 trFixAlmGsmI.MDB，接著再用此程式將剛才匯出的資料匯入進來。

Q：若在發送簡訊過程中，有受話者處於關機狀態，GSM 模組是否會跳過該人員，繼續往下一位受話者發送簡訊？

A：若該受話者關機期間 SIM 卡為可接受簡訊的狀態，GSM 模組會對該受話者發送簡訊，該受話者開機後會接收到關機時產生的簡訊。

Q：加入警報點時出現錯誤訊息[該值違反了這個資料行的 MaxLength 限制]？

A：代表該名稱長度超出資料庫設定，iFIX 5.9 以下版本 node+.+tag+.+Field 的長度不可以大於 50，iFIX 6.0 以上版本 node+.+tag+.+Field 的長度不可以大於 255。

Q：若發送簡訊字數超過 140 個字元會如何？

A：超過的話就只會發前面 140 個字元，後面超過的字元會忽略不發送。

Q：簡訊機在傳送簡訊時失敗並出現錯誤訊息[...because of subGetReadyToSendMsg/ AT command - modem didn't respond [OK] for Setting <ASCII mode> in x seconds]？

A：請測試以下方式：

1. 將簡訊機重新送電。
2. 將簡訊機內 SIM card 取出放到手機上將 pin 碼解除，再放回簡訊機內測試。
3. 在開啟 trFixAlmGsmI 模組時加上參數/UC，請參照手冊第 30 頁。
- 4.

Q：簡訊機在傳送簡訊時失敗出現錯誤訊息[...because of subGetReadyToSendMsg/ AT command - modem didn't respond [OK] for Sending <message> in x seconds]？

A：請測試以下方式：

1. 確認受話者資料庫內輸入的門號是否為有效門號。
2. 確認該受話者門號能否正常接受簡訊，有一個情況是該門號能正常撥號，但是不能接受簡訊，若有此情形請聯繫相關電信公司協助。
- 3.

Q：Mail 功能可以透過 SIM 卡發送郵件嗎？

A：不行，Mail 功能只能透過電腦的網路寄信，簡訊機跟 SIM 卡只負責發送簡訊。

Q：在簡訊機沒有插 SIM 卡的時候，模組畫面左下角的訊號沒顯示 0%是正常的嗎？

A：此訊號是天線訊號，跟有沒有插 SIM 卡沒有關係。

Q：若有一個受話群組有數個受話者，簡訊機在對此受話群組發送簡訊時，遇到中間的受話者門號為無效或是無法接受簡訊的狀態，模組會如何執行動作？

A：若 trFixAlmGsmII 模組在發送簡訊中遇到受話者為無效門號或是無法接受簡訊的狀態，模組會跳過該員並繼續傳送簡訊給後續受話者。

Q：在第二節第二項說 Email 功能可以在不接簡訊機的情況下使用，為什麼我還是不行發送郵件？

A：請依下列步驟檢查：

1. 發送介面是否只有**單獨啟動 Email 功能**，若同時啟用 GSM+EMAIL 功能，不接簡訊機時不能發送郵件。
2. 檢查 Email 發送介面內所有相關設定，像是 smtp server 名稱、帳密、Port 號碼或加密方式等
3. 該電腦網段是否與跟 smtp server 同一個網段。
4. trFixAlmGsmII 模組可能版本較舊，請聯繫業務窗口詢問。

第六章 多國語言

請在每個表單下按下 Ctl+Alt+Shift+M，便可以直接匯出語言檔案，然後進行編輯修改。詳細說明如下

1. 按下 Ctl+Alt+Shift+M 匯出各表單畫面物件的 Text 內容：

此動作目的是將要轉換語言的表單中所有物件的 Text 內容匯成一份檔案，然後再修改檔案各物件的 Text 內容，成為不同語言文字。

此程式會將每個 Form 匯成單獨一個檔案，每次每個表單匯出都是完全新的檔案，而檔案命名方式為 > Lang_ **FORMNAME**_文化特性名稱.csv。

PORDUCTDNAME：你的程式名稱，或是 Form 名稱

文化特性名稱：國家代碼，請參考附錄

範例：Lang_frmMain_zh-TW.csv

匯出動作原則上只要做一次，匯出時會以你電腦的國家代碼為主，若要轉換成其他國家語言時，只要將檔名國家代碼修改一下，例如簡體改成 Lang_frmLogin_zh-CN.csv，英文為 Lang_frmMain_en-US.csv。

2. 編輯修改檔案內容：

此匯出動作只會將符合[物件有 TEXT 屬性] 及 [TEXT 屬性不是空白]，而檔案內容格式為(共 4 列 column 或 5 列 column)：

表單名稱，物件類型，物件名稱，物件的 Text 內容(多國語言)，字型：如下

你只要修改 [物件的 Text 內容] 即可，多餘或不需用轉換的物件，你可以將其那一行刪除。或者你也可以自己新增一行，當然你要知道 Form 及 Control name。

存檔時編碼需為 UTF-8 格式。

1	A	B	C	D	E	F
1	表單名稱	物件類型	物件名稱	物件的Text內容(多國語言)	字型	
2	frmLogin	kvFixHistAlarm.frmLogin	frmLogin	登入識別碼	Arial Narrow;9;0	
3	frmLogin	System.Windows.Forms.RadioButton	rdID	使用輸入識別碼及密碼進行驗證	Arial;8.25;0	
4	frmLogin	System.Windows.Forms.Label	Label1	帳號:	細明體;9;0	
5	frmLogin	System.Windows.Forms.Label	Label2	密碼:	細明體;9;0	
6	frmLogin	System.Windows.Forms.RadioButton	rdWindow	以登入Windows 帳戶進行驗證	Arial;8.25;0	
7	frmLogin	System.Windows.Forms.Button	btnOK	確定	Arial Narrow;9;0	
8	frmLogin	System.Windows.Forms.Button	CmdQuit	清除	Arial Narrow;9;0	
9						
10						
11						

多國語言轉換欄位

改變字型欄位

文化特性名稱	文化特性識別項	語言 - 國家/地區
"" (空字串)	0x007F	不變文化特性 (Invariant Culture)
af	0x0036	南非荷蘭文
af-ZA	0x0436	南非荷蘭文 - 南非
sq	0x001C	阿爾巴尼亞文
sq-AL	0x041C	阿爾巴尼亞文 - 阿爾巴尼亞
ar	0x0001	阿拉伯文
ar-DZ	0x1401	阿拉伯文 - 阿爾及利亞
ar-BH	0x3C01	阿拉伯文 - 巴林
ar-EG	0x0C01	阿拉伯文 - 埃及
ar-IQ	0x0801	阿拉伯文 - 伊拉克
ar-JO	0x2C01	阿拉伯文 - 約旦
ar-KW	0x3401	阿拉伯文 - 科威特
ar-LB	0x3001	阿拉伯文 - 黎巴嫩
ar-LY	0x1001	阿拉伯文 - 利比亞
ar-MA	0x1801	阿拉伯文 - 摩洛哥
ar-OM	0x2001	阿拉伯文 - 阿曼
ar-QA	0x4001	阿拉伯文 - 卡達
ar-SA	0x0401	阿拉伯文 - 沙烏地阿拉伯
ar-SY	0x2801	阿拉伯文 - 敘利亞
ar-TN	0x1C01	阿拉伯文 - 突尼西亞
ar-AE	0x3801	阿拉伯文 - 阿拉伯聯合大公國
ar-YE	0x2401	阿拉伯文 - 葉門
hy	0x002B	亞美尼亞文

hy-AM	0x042B	亞美尼亞文 - 亞美尼亞
az	0x002C	阿澤里文
az-AZ-Cyrl	0x082C	阿澤里文 (斯拉夫) - 亞塞拜然
az-AZ-Latn	0x042C	阿澤里文 (拉丁) - 亞塞拜然
eu	0x002D	巴斯克文
eu-ES	0x042D	巴斯克文 - 巴斯克
be	0x0023	白俄羅斯文
be-BY	0x0423	白俄羅斯文 - 白俄羅斯
bg	0x0002	保加利亞文
bg-BG	0x0402	保加利亞文 - 保加利亞
ca	0x0003	卡達隆尼亞文
ca-ES	0x0403	卡達隆尼亞文 - 西屬卡達隆尼亞
zh-HK	0x0C04	中文 - 香港特別行政區
zh-MO	0x1404	中文 - 澳門特別行政區
zh-CN	0x0804	中文 - 中國
zh-CHS	0x0004	中文 (簡體)
zh-SG	0x1004	中文 - 新加坡
zh-TW	0x0404	中文 - 台灣
zh-CHT	0x7C04	中文 (繁體)
hr	0x001A	克羅埃西亞文
hr-HR	0x041A	克羅埃西亞文 - 克羅埃西亞
cs	0x0005	捷克文
cs-CZ	0x0405	捷克文 - 捷克共和國
da	0x0006	丹麥文

da-DK	0x0406	丹麥文 - 丹麥
div	0x0065	迪維西文
div-MV	0x0465	迪維西文 - 馬爾地夫
nl	0x0013	荷蘭文
nl-BE	0x0813	荷蘭文 - 比利時
nl-NL	0x0413	荷蘭文 - 荷蘭
en	0x0009	英文
en-AU	0x0C09	英文 - 澳大利亞
en-BZ	0x2809	英文 - 貝里斯
en-CA	0x1009	英文 - 加拿大
en-CB	0x2409	英文 - 加勒比海
en-IE	0x1809	英文 - 愛爾蘭
en-JM	0x2009	英文 - 牙買加
en-NZ	0x1409	英文 - 紐西蘭
en-PH	0x3409	英文 - 菲律賓
en-ZA	0x1C09	英文 - 南非
en-TT	0x2C09	英文 - 千里達及托巴哥
en-GB	0x0809	英文 - 英國
en-US	0x0409	英文 - 美國
en-ZW	0x3009	英文 - 辛巴威
et	0x0025	愛沙尼亞文
et-EE	0x0425	愛沙尼亞文 - 愛沙尼亞
fo	0x0038	法羅文
fo-FO	0x0438	法羅文 - 法羅群島

fa	0x0029	波斯文
fa-IR	0x0429	波斯文 - 伊朗
fi	0x000B	芬蘭文
fi-FI	0x040B	芬蘭文 - 芬蘭
fr	0x000C	法文
fr-BE	0x080C	法文 - 比利時
fr-CA	0x0C0C	法文 - 加拿大
fr-FR	0x040C	法文 - 法國
fr-LU	0x140C	法文 - 盧森堡
fr-MC	0x180C	法文 - 摩納哥
fr-CH	0x100C	法文 - 瑞士
gl	0x0056	加里斯亞文
gl-ES	0x0456	加里斯亞文 - 西屬加里斯亞
ka	0x0037	喬治亞文
ka-GE	0x0437	喬治亞文 - 喬治亞
de	0x0007	德文
de-AT	0x0C07	德文 - 奧地利
de-DE	0x0407	德文 - 德國
de-LI	0x1407	德文 - 列支敦斯登
de-LU	0x1007	德文 - 盧森堡
de-CH	0x0807	德文 - 瑞士
el	0x0008	希臘文
el-GR	0x0408	希臘文 - 希臘
gu	0x0047	古吉拉特文

gu-IN	0x0447	古吉拉特文 - 印度
he	0x000D	希伯來文
he-IL	0x040D	希伯來文 - 以色列
hi	0x0039	印度文
hi-IN	0x0439	印度文 - 印度
hu	0x000E	匈牙利文
hu-HU	0x040E	匈牙利文 - 匈牙利
is	0x000F	冰島文
is-IS	0x040F	冰島文 - 冰島
id	0x0021	印尼文
id-ID	0x0421	印尼文 - 印尼
it	0x0010	義大利文
it-IT	0x0410	義大利文 - 義大利
it-CH	0x0810	義大利文 - 瑞士
ja	0x0011	日文
ja-JP	0x0411	日文 - 日本
kn	0x004B	坎那達文
kn-IN	0x044B	坎那達文 - 印度
kk	0x003F	哈薩克文
kk-KZ	0x043F	哈薩克文 - 哈薩克
kok	0x0057	貢根文
kok-IN	0x0457	貢根文 - 印度
ko	0x0012	韓文
ko-KR	0x0412	韓文 - 韓國

ky	0x0040	吉爾吉斯文
ky-KG	0x0440	吉爾吉斯文 - 吉爾吉斯
lv	0x0026	拉脫維亞文
lv-LV	0x0426	拉脫維亞文 - 拉脫維亞
lt	0x0027	立陶宛文
lt-LT	0x0427	立陶宛文 - 立陶宛
mk	0x002F	馬其頓文
mk-MK	0x042F	馬其頓文 - 馬其頓共和國
ms	0x003E	馬來文
ms-BN	0x083E	馬來文 - 汶萊
ms-MY	0x043E	馬來文 - 馬來西亞
mr	0x004E	馬拉提文
mr-IN	0x044E	馬拉提文 - 印度
mn	0x0050	蒙古文
mn-MN	0x0450	蒙古文 - 蒙古
否	0x0014	挪威文
nb-NO	0x0414	挪威文 (巴克摩) - 挪威
nn-NO	0x0814	挪威文 (耐諾斯克) - 挪威
pl	0x0015	波蘭文
pl-PL	0x0415	波蘭文 - 波蘭
pt	0x0016	葡萄牙文
pt-BR	0x0416	葡萄牙文 - 巴西
pt-PT	0x0816	葡萄牙文 - 葡萄牙
pa	0x0046	旁遮普語

pa-IN	0x0446	旁遮普語 - 印度
ro	0x0018	羅馬尼亞文
ro-RO	0x0418	羅馬尼亞文 - 羅馬尼亞
ru	0x0019	俄文
ru-RU	0x0419	俄文 - 俄羅斯
sa	0x004F	梵文
sa-IN	0x044F	梵文 - 印度
sr-SP-Cyrl	0x0C1A	塞爾維亞文 (斯拉夫) - 塞爾維亞
sr-SP-Latn	0x081A	塞爾維亞文 (拉丁) - 塞爾維亞
sk	0x001B	斯洛伐克文
sk-SK	0x041B	斯洛伐克文 - 斯洛伐克
sl	0x0024	斯洛維尼亞文
sl-SI	0x0424	斯洛維尼亞文 - 斯洛維尼亞
es	0x000A	西班牙文
es-AR	0x2C0A	西班牙文 - 阿根廷
es-BO	0x400A	西班牙文 - 玻利維亞
es-CL	0x340A	西班牙文 - 智利
es-CO	0x240A	西班牙文 - 哥倫比亞
es-CR	0x140A	西班牙文 - 哥斯大黎加
es-DO	0x1C0A	西班牙文 - 多明尼加
es-EC	0x300A	西班牙文 - 厄瓜多
es-SV	0x440A	西班牙文 - 薩爾瓦多
es-GT	0x100A	西班牙文 - 瓜地馬拉
es-HN	0x480A	西班牙文 - 宏都拉斯

es-MX	0x080A	西班牙文 - 墨西哥
es-NI	0x4C0A	西班牙文 - 尼加拉瓜
es-PA	0x180A	西班牙文 - 巴拿馬
es-PY	0x3C0A	西班牙文 - 巴拉圭
es-PE	0x280A	西班牙文 - 祕魯
es-PR	0x500A	西班牙文 - 波多黎各
es-ES	0x0C0A	西班牙文 - 西班牙
es-UY	0x380A	西班牙文 - 烏拉圭
es-VE	0x200A	西班牙文 - 委內瑞拉
sw	0x0041	史瓦西里文
sw-KE	0x0441	史瓦西里文 - 肯亞
sv	0x001D	瑞典文
sv-FI	0x081D	瑞典文 - 芬蘭
sv-SE	0x041D	瑞典文 - 瑞典
syr	0x005A	敘利亞文
syr-SY	0x045A	敘利亞文 - 敘利亞
ta	0x0049	坦米爾文
ta-IN	0x0449	坦米爾文 - 印度
tt	0x0044	韃靼文
tt-RU	0x0444	韃靼文 - 俄羅斯
te	0x004A	特拉古文
te-IN	0x044A	特拉古文 - 印度
th	0x001E	泰文
th-TH	0x041E	泰文 - 泰國

tr	0x001F	土耳其文
tr-TR	0x041F	土耳其文 - 土耳其
uk	0x0022	烏克蘭文
uk-UA	0x0422	烏克蘭文 - 烏克蘭
ur	0x0020	烏都文
ur-PK	0x0420	烏都文 - 巴基斯坦
uz	0x0043	烏茲別克文
uz-UZ-Cyrl	0x0843	烏茲別克文 (斯拉夫) - 烏茲別克
uz-UZ-Latn	0x0443	烏茲別克文 (拉丁) - 烏茲別克
vi	0x002A	越南文
vi-VN	0x042A	越南文 - 越南