

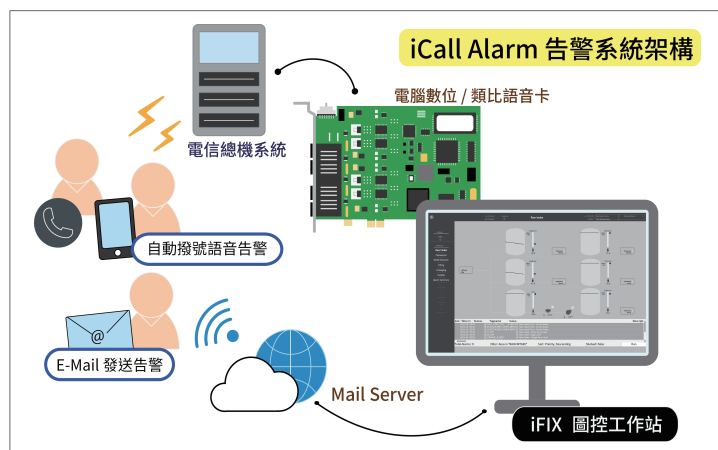
iCall Alarm 警報自動撥號系統

產品應用說明

身為工程師的您，不在廠區時，還擔心廠內的狀況而不時要打電話確認狀況嗎？別擔心，我們現在提供了iCall Alarm系統，讓您隨時輕鬆地對廠內狀況瞭若指掌！iCall Alarm 主要目的是透過市內電話或行動電話等方式，發送語音警報通知值班人員發生警報訊息的系統。

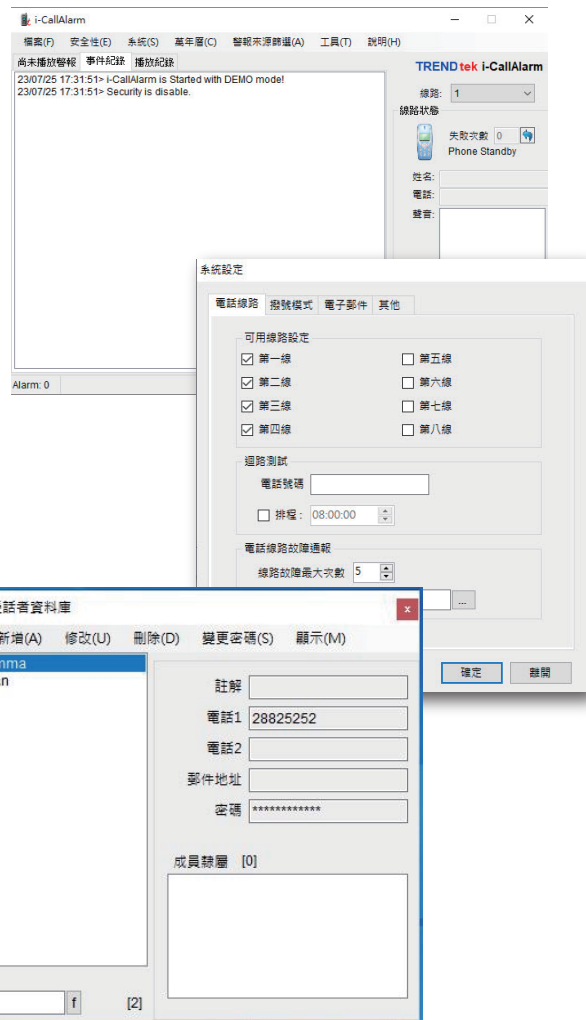
iCall Alarm 是一套高效能的自動語音警報通知系統。其目的在於，一但有任何異常狀況發生，能夠立即發出警報通知管理者，並以電話語音告知問題所在。有效達到防範未然的目的，進而防止事故的擴大，減少損失。

系統架構



產品特色

- 完全整合 iFIX 圖控系統，自行匯入 iFIX Tag Database 警報區域，不必費時使用人工方式重新輸入。
- 警報與受話者皆可作群組設定與關聯，可縮短時間設定。
- 依據警報之急迫性高低可設定警報等級，發生警報時，優先安排急迫性較高之警報進行外撥通知。
- 外撥警報未能通過、被掛斷或未被值班人員確認，系統稍後自動重播。
- 每個受話者群組可包含多個受話者，允許自由設定警報升級延遲時間。
- 可配合假日設定，以群組設定方式，通報不同負責值班人員。
- 系統外撥紀錄儲存。
- 不需添購電腦，可與原有圖控共有。
- 不需使用 SQL 資料庫。
- 安裝容易，可快速上線使用。
- 完全整合 iFIX 圖控系統，圖控系統不用增加任何程式。
- 透過設定介面，可以自行設定三班制人員管理新增/修改/刪除帳戶，傳送無人數限制。
- 無需學習，操作簡單。
- 無需特別管理維護。



- 可透過外線或 PBX (電話交換機) 撥接行動電話、市內電話、CT2、DECT或內部分機。
- 系統使用多線語音設備，可同時通知多個相關人員，避免延遲。
- 如果某一線路故障，自動改播正常路線，可用度高。
- 支援 E-mail 告警功能。

系統需求

- 需搭配 iFIX 圖控軟體。
- 多線 PCI 語音卡。
- 發送警報電子郵件，需提供可用的 SMTP Server。